

ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਸਟੈਂਡਰਡਜ਼ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ

ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਸਟੈਂਡਰਡਜ਼ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਆਈਆਂ ਸਭ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮਾੜੇ ਵਤੀਰੇ ਦੇ ਮਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣਾ ਹੈ।

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਪੁਲਿਸ ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵਧੀਆ ਮਿਆਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਵਚਨ-ਬੱਧ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਪੁਲਿਸ ਅਫ਼ਸਰ ਦਾ ਵਤੀਰਾ ਗ਼ਲਤ ਕਿਸਮ ਦਾ ਜਾਂ ਅਨਿਆਂ-ਪੂਰਣ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।

ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ ਕਿ ਪੁਲਿਸ ਅਫ਼ਸਰ ਜਾਂ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਨੇ ਕਿਹੜਾ ਗ਼ਲਤ ਕੰਮ ਕੀਤਾ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ - ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਬਦਤਮੀਜ਼ੀ ਕੀਤੀ? ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਲੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਕੀਤੀ? ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗ਼ੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗ਼ਰਿਫ਼ਤਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ? ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕਾਂ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ?

ਜੇ ਕੋਈ ਖ਼ਾਸ ਹਾਲਾਤ ਨਾ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਾਲੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੋ, ਜਿਹਦਾ ਜਵਾਬ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਏਗਾ।

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਪੁਲਿਸ (ਬੀ ਟੀ ਪੀ) ਤੋਂ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਪੋਲੀਸ ਰਿਫਾਰਮ ਐਕਟ 2002 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਇਸ ਪੁਲਿਸ ਫ਼ੋਰਸ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਇਹਦੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹੋਰ ਪੁਲਿਸ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਬਾਰੇ ਆਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੁਣੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੀ ਟੀ ਪੀ ਤੋਂ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਆਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਦੀ ਸਾਡੀ ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ।

ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ?

ਕਿਸੇ ਚੀਫ਼ ਅਫ਼ਸਰ ਵਲੋਂ ਬੀ ਟੀ ਪੀ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਹਤੋਂ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸੰਬੰਧ ਇਹਨਾਂ ਗੱਲਾਂ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ -

- ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀਆਂ (ਜਿੱਥੇ ਵਤੀਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਮਸਲਾ ਨਾ ਹੋਵੇ)
- ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਅਸਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ 'ਤੇ ਪੈਂਦਾ ਹੈ
- ਬੀ ਟੀ ਪੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਕੰਮ ਦੇ ਆਮ ਮਿਆਰ
- ਪੁਲਿਸ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲੇ (ਜਿੱਥੇ ਵਤੀਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਮਸਲਾ ਨਾ ਹੋਵੇ)

ਬੀ ਟੀ ਪੀ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦੇ ਕੰਮ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਕਿਹਦੀ ਹੈ?

ਫੋਰਸ ਚੀਫ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫੋਰਸ ਤੋਂ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਚੀਫ ਕਾਂਸਟੇਬਲ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਅਥਾਰਿਟੀ ਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲੋਗੇ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਕੇ ਫਿਰ ਚੀਫ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਜਾਂ ਉਹਦੀ ਥਾਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਤ ਲਿਖਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਕਰੀਏ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਣ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਾਵਾਂਗੇ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਮੁੜ-ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਜਾਂ ਇਹਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਕੰਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹਦੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ।

ਕੀ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਜਿਹੀ ਵੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ?

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਉਣ ਵੇਲੇ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀਆਂ ਵੀ ਗੱਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕੀਏ, ਖੁੱਲ੍ਹ ਕੇ ਦੱਸਾਂਗੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਫ੍ਰੀਡਮ ਆਫ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਕੁਝ ਫਰਜ਼ ਹਨ। ਪਰ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਉਣ ਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਲਾਓਗੇ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਛੇਤੀ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਡਾ ਯਤਨ ਇਹ ਹੋਏਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਿਕਾਰਡ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 28 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਲਝਾ ਲਈ ਜਾਏ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੀਏ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਆਉਣ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਨੂੰ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਵੇਲੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸੀਂ ਸਾਲ ਵਿਚ ਚਾਰ ਵਾਰ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਪੁਲਿਸ ਅਥਾਰਿਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ।

ਸੰਬੰਧਤ ਲਿੰਕ

- [Independent Police Complaints Commission \(IPCC\) website](#)
- [British Transport Police Authority](#)