

Zażalenia na policję

Wydział Norm Zawodowych (the Professional Standards Department)

Wydział Norm Zawodowych (the Professional Standards Department) jest odpowiedzialny za rozpatrywanie zażaleń na służby policji oraz kwestii związanych z naruszeniem obowiązków pracowniczych.

Brytyjska Policja Transportu (British Transport Police) jest zaangażowana w oferowanie wysokiej jakości usług.

Jeśli uważasz, że funkcjonariusz policji zachował się niestosownie lub niesprawiedliwie, masz prawo złożyć zażalenie.

Najpierw zastanów się na czym polegało niestosowne zachowanie funkcjonariusza czy funkcjonariuszy. Na przykład, czy byli nieuprzejmi? Czy użyli nadmiernej siły? Czy niesłusznie cię zaaresztowano? Czy złamano twoje prawa?

Z wyjątkiem wystąpienia wyjątkowych okoliczności, zażalenie należy złożyć w ciągu 12 miesięcy od danego incydentu.

Jeśli chcesz złożyć zażalenie na policję, prosimy wypełnić zamieszczony poniżej formularz, którego przyjęcie zostanie potwierdzone w ciągu 5 dni.

Zażalenia dotyczące sposobu zarządzania i kontrolowania Brytyjskiej Policji Transportu (British Transport Police - BTP)

Według Ustawy o reformie policji z 2002 r. (Police Reform Act 2002), zażalenia dotyczące kontrolowania i zarządzania siłami BTP traktowane są inaczej od zażaleń dotyczących innych funkcjonariuszy czy pracowników policji. Oto wytyczne dotyczące kwestii sposobu zarządzania i kontrolowania BTP.

Jakie rodzaje zażaleń są nimi objęte?

Zażalenie w kwestii sposobu zarządzania i kontrolowania BTP przez Naczelnika dotyczy:

- polityki działań operacyjnych (gdy nie występują kwestie postępowania zawodowego)
- decyzji organizacyjnych wpływających na sposób zarządzania i kontrolowania
- ogólnych standardów nadzoru policyjnego w BTP
- decyzji dotyczących zarządzania operacyjnego (gdy nie występują kwestie postępowania zawodowego).

Kto jest odpowiedzialny za to, jak BTP rozpatruje zażalenia?

Komendant główny policji oraz Zarząd Policji (Police Authority) odpowiadają za rozpatrywanie zażaleń dotyczących sposobu zarządzania i kontrolowania sił policyjnych.

Co zrobicie z moim zażaleniem?

Zarejestrujemy twoje zażalenie i prześlemy je do Naczelnika lub osoby upoważnionej.

Zwykle zorganizujemy zebranie lub poinformujemy cię listownie o wynikach dochodzenia i podjętych decyzjach. W każdym wypadku otrzymasz od nas pełne wytłumaczenie naszej decyzji.

Jeśli zdecydujemy, że należy rozpatrzyć lub zmienić jakiś punkt polityki lub jakąś procedurę, wprowadzimy w życie tę decyzję i poinformujemy cię o tym.

Czy są jakieś informacje, których nie można mi przekazać?

Będziemy, w procesie rozpatrywania twojego zażalenia, w miarę możliwości jak najbardziej otwarci – mamy też pewne zobowiązania w ramach Ustawy o wolności informacji (Freedom of Information Act). Jednak pewne informacje mogą być poufne i możemy zdecydować, że nie możemy ich tobie udostępnić.

Jak długo potrwa rozpatrywanie mojego zażalenia?

Postaramy się jak najszybciej rozpatrzyć twoje zażalenie. Mamy na celu rozwiązanie twojego zażalenia w ciągu 28 dni od jego zarejestrowania. Jeśli zdecydujemy, że należy – w wyniku twojego zażalenia – rozważyć albo zmienić jakiś punkt naszej polityki, przygotowanie odpowiedzi może potrwać dłużej. Poinformujemy cię o naszych działaniach w okresie rozpatrywania twojego zażalenia.

Informacje dotyczące otrzymanych zażaleń

Cztery razy w roku prześlemy kierownictwu Zarządu Policji Transportu (Transport Police Authority) informacje o otrzymanych przez nas zażaleniach dotyczących sposobu zarządzania i kontrolowania sił policyjnych.

Powiązane strony internetowe

- [strona internetowa Niezależnego Komisarza ds. Zażaleń na Policję - Independent Police Complaints Commission \(IPCC\)](#)
- [strona internetowa Zarządu Policji Transportu - British Transport Police Authority](#)