

પોલીસ વિરુદ્ધ ફરિયાદો

ધ પ્રોફેશનલ સ્ટાન્ડર્ડ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ

પોલીસ વિરુદ્ધની ફરિયાદોની તપાસ કરવા માટે અને ગેરવર્તાવના મામલાઓ અંગે કાર્યવાહી કરવા માટે ધ પ્રોફેશનલ સ્ટાન્ડર્ડ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ જવાબદાર છે.

બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસ જાહેર જનતાને સર્વોચ્ચ કક્ષાની સેવા પૂરી પાડવા માટે કટિબદ્ધ છે.

જો તમને એમ લાગતું હોય કે કોઈ પોલીસ અધિકારીએ અયોગ્ય અથવા અન્યાયી વર્તન કર્યું છે, તો ફરિયાદ કરવાનો તમને અધિકાર છે.

સૌથી પહેલાં, પોલીસ અધિકારી અથવા અધિકારીઓએ શું ખોટું કર્યું હતું એમ તમને લાગે છે તેનો નિર્ણય કરો. દાખલા તરીકે, શું તેમણે તમારી સાથે તોછડું વર્તન કર્યું હતું? શું તેમણે વધારે પડતી જોરજબરજસ્તી કરી હતી? તમારી ગેરકાયદેસર ધરપકડ કરવામાં આવી હતી? તમારા અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવ્યું હતું?

જો કોઈ અપવાદરૂપ સંજોગો ન હોય, તો તમારે તમારી ફરિયાદ તે બનાવ બન્યો હોય તેના 12 મહિનાની અંદર કરી દેવી જોઈએ.

જો તમે પોલીસ વિરુદ્ધ ફરિયાદ કરવા માગતાં હો, તો કૃપા કરીને નીચે આપેલું ફોર્મ ભરીને મોકલી આપો, જે મળ્યું હોવાની પહોંચ કામના 5 દિવસની અંદર તમને મોકલવામાં આવશે.

બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસ (બી.ટી.પી.) વિશેની ફરિયાદો

પોલીસ રીફોર્મ એક્ટ 2002 હેઠળ, કાર્યદળની સૂચના અને નિયંત્રણ વિશેની ફરિયાદો ઉપર પોલીસ અધિકારીઓ અને પોલીસ કર્મચારીઓના વર્તન વિશેની ફરિયાદો કરતાં જુદી રીતે કાર્યવાહી કરવામાં આવે છે. બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસને જે રીતે સૂચના આપવામાં અને નિયંત્રણ કરવામાં આવે છે તેના વિશેની ફરિયાદો ઉપર કાર્યવાહી કરવાની અમારી આ નીતિ છે.

કેવા પ્રકારની ફરિયાદોને આવરી લેવામાં આવે છે?

ચીફ ઓફિસર દ્વારા બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસને આપવામાં આવતી સૂચના તેમજ નિયંત્રણ વિશેની ફરિયાદ નીચેની બાબતોને લગતી હોય છે:

- પોલીસ વ્યવસ્થાની કાર્યકારી નીતિઓ (જેમાં વર્તનને લગતો કોઈ મુદ્દો ન હોય)
- સૂચના અને નિયંત્રણ પર પ્રભાવ પાડે તેવા સંસ્થાકીય નિર્ણયો
- બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસ વિભાગમાં પોલીસ સેવાનાં સામાન્ય ધોરણો
- કાર્યકારી વહીવટીય નિર્ણયો (જ્યાં વર્તનને લગતો કોઈ મુદ્દો ન હોય).

બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસ કેવી રીતે ફરિયાદો હાથ ધરે છે તે માટે કોણ જવાબદાર છે?

દળને આપવામાં આવતી સૂચના તેમજ નિયંત્રણ વિશેની ફરિયાદો ઉપર અમે કેવી રીતે કાર્યવાહી કરીએ છીએ તે માટે ચીફ કોન્સ્ટેબલ અને પોલીસ ઓથોરિટી જવાબદાર છે.

મારી ફરિયાદ તમે કેવી રીતે હાથ ધરશો?

અમે તમારી ફરિયાદ નોંધીશું અને તેને ચીફ ઓફિસરને અથવા તેમના વતી કામકાજ કરનારી વ્યક્તિને મોકલી આપીશું.

અમને શું જોવા મળ્યું છે અને અમે શું કરવાનું નક્કી કર્યું છે તે તમને કહેવા માટે સામાન્ય રીતે અમે તમને મળવાનું ગોઠવીશું અથવા તમને પત્ર લખીશું. આમાંથી કોઈ પણ રીતે અમે તમને અમારા નિર્ણયનો પૂરેપૂરો ખુલાસો આપીશું.

જો અમારે કોઈ ચોક્કસ નીતિ અથવા કાર્યવાહીનું પુનઃઅવલોકન કરવું કે તેમાં ફેરફાર કરવો એવો નિર્ણય અમે લઈશું, તો આના ઉપર અમે સંપૂર્ણ કાર્યવાહી કરીશું અને તમને તેના વિશે જાણ કરીશું.

એવી કોઈ માહિતી છે જે તમે મને ન આપી શકો?

તમારી ફરિયાદ ઉપર કાર્યવાહી કરતી વખતે અમે તમારી સાથે બને તેટલાં નિખાલસ રહીશું, અને 'ફ્રીડમ ઓફ ઈન્ફોર્મેશન એક્ટ' (માહિતી મેળવવાની સ્વતંત્રતાના કાયદા) હેઠળ અમારી કેટલીક ફરજો બને છે. જો કે, કેટલીક માહિતી સંવેદનશીલ હોઈ શકે અને તે અમે તમને નહિ આપી શકીએ એવો નિર્ણય અમે કરી શકીએ.

મારી ફરિયાદ ઉપર કાર્યવાહી કરવામાં તમે કેટલો સમય લેશો?

તમારી ફરિયાદ ઉપર ઝડપથી કાર્યવાહી કરવા માટે અમે બનતું બધું જ કરીશું. અમારું લક્ષ્ય તમારી ફરિયાદ નોંધવામાં આવ્યાના 28 દિવસની અંદર તેનો ઉકેલ લાવી દેવાનું છે. જો તમારી ફરિયાદના પરિણામે અમારે અમારી કોઈ નીતિનું પુનઃઅવલોકન કરવાની કે તેમાં ફેરફાર કરવાની જરૂર હોવાનું અમે નક્કી કરીશું, તો જવાબ આપવામાં અમને થોડો વધારે સમય લાગી શકે. તમારી ફરિયાદ ઉપર અમે કાર્યવાહી કરી રહ્યાં હોઈશું તે દરમિયાન અમે શું કરી રહ્યાં છીએ તેની તમને જાણ કરતાં રહીશું.

અમને મળતી ફરિયાદો વિશે માહિતી

સૂચના અને નિયંત્રણને લગતી અમને મળતી ફરિયાદો વિશે અમે વર્ષમાં ચાર વખત બ્રિટિશ ટ્રાન્સપોર્ટ પોલીસ ઓથોરિટી મેનેજમેન્ટને માહિતી આપીશું.

લાગતીવળગતી કડીઓ

- [Independent Police Complaints Commission \(IPCC\) website](#)
- [British Transport Police Authority](#)