

## 投訴警方

### 專業標準部 (The Professional Standards Department)

專業標準部負責調查對警方作出的投訴，及處理不當行為的事項。

英國交通警察 (The British Transport Police) 承諾為公眾提供優質的服務。

如果你認為警員的行為有不正確或不公平之處，你有權投訴。

首先，你要決定你認為某個或某些警員做錯了甚麼。例如，他們是否對你無禮？他們是否使用過分暴力？你是否被非法拘捕？你的權利是否受到侵犯？

除非有特殊的情況，否則你應在指稱的事件發生後的 12 個月內作出投訴。

如果你想投訴警方，請填妥以下的表格，他們會在 5 天內給你收件通知書。

### 對英國交通警察 (BTP) 的指揮和控制方式的投訴

根據 2002 年警察改革法令 (Police Reform Act 2002)，對於交通警隊指揮和控制方式的投訴，其處理方式是與對警員和警務人員行為的投訴不同的。這是我們在處理對英國交通警察的指揮和控制方式投訴的政策。

### 這包括哪類投訴呢？

對一名總警司指揮和控制英國交通警察的投訴會包括以下各類：

- 警方的行動政策（不涉及到行為方面的事項）
- 會影響指揮和控制的架構性決定
- 在英國交通警察內的一般警察服務標準
- 管理層在行動方面的決定（不涉及到行為方面的事項）

### 誰負責英國交通警察處理投訴的方式？

總警務長 (Chief Constable) 及警察監管局 (Police Authority) 負責監察我們怎樣處理對指揮和控制警隊的投訴。

### 你會怎樣處理我的投訴？

我們會記錄你的投訴，然後將它交予總警司或代他們辦事的人士處理。

我們通常會安排與你會面，或寫信告訴你我們的調查結果，及我們決定怎樣做。無論怎樣，我們都會向你詳細解釋我們所作的決定。

如果我們決定需要檢討或更改一項政策或程序，我們會跟進有關事項並通知你。

### 你是否有任何資料不能告訴我的？

在處理你的投訴時，我們會盡量向你公開我們所知的資料，而根據資訊自由法令 (Freedom of Information Act) 我們是有一定的義務的。不過，有些資料可能屬敏感性質，而我們可能決定不能轉告你。

### 你需要多久時間來處理我的投訴？

我們會竭力盡快處理你的投訴。我們的目標是在記錄投訴後的 28 天內處理你的投訴。如果由於你的投訴，我們決定有需要檢討或更改其中一項政策，便會需要較長時間才能回覆你。在處理你的投訴期間，我們會告訴你事情的進展。

### 我們收到有關投訴的資料

我們會每年四次，向英國交通警務監管局匯報我們接到對警方指揮和控制方式投訴的資料。

### 相關連接

- [Independent Police Complaints Commission \(IPCC\) website \(獨立警察投訴專署網址\)](#)
- [British Transport Police Authority \(英國交通警務監管局\)](#)