

الشكاوى ضد الشرطة

قسم المعايير المهنية

قسم المعايير المهنية مسؤول عن التحري عن الشكاوى المقدمة ضد الشرطة وعن التعامل مع قضايا سوء السلوك.

شرطة المواصلات البريطانية ملتزمة بتوفير مستوى عالي من الخدمة للجمهور.

إن كنت تعتقد أن أحد رجال الشرطة قد تصرف بشكل خاطئ أو غير عادل، فمن حقك أن تقدم شكوى.

أولاً، قرر ما هو الخطأ الذي ارتكبه رجل أو رجال الشرطة حسب اعتقادك. على سبيل المثال، هل كانوا فظلين نحوك؟ هل استخدموا قوة مفرطة؟ هل تم اعتقالك بشكل غير قانوني؟ هل تم انتهاك حقوقك؟

يلزم عليك أن تقدم الشكاوى خلال 12 شهر من الحادثة المزعومة، إلا إذا كانت هناك ظروف استثنائية.

إن كنت ترغب بالتقدم بشكاوى ضد الشرطة فيرجى منك ملء القسيمة الموجودة أدناه وسيتم إشعارك باستلامنا لها خلال خمسة أيام.

شكاوى بشأن كيفية التوجيه والتحكم لشرطة المواصلات البريطانية (BTP)

يتم التعامل مع الشكاوى المتعلقة بكيفية التوجيه والتحكم لقوة الشرطة، بموجب قانون إصلاح الشرطة لعام 2002، بشكل يختلف عن الشكاوى المتعلقة بسلوك رجال الشرطة أو موظفي الشرطة. هذه هي سياستنا للتعامل مع الشكاوى المتعلقة بكيفية التوجيه والتحكم لشرطة المواصلات البريطانية.

ما هي أنواع الشكاوى المشمولة؟

ستكون شكاوى عن كيفية التوجيه والتحكم لشرطة المواصلات البريطانية من قبل كبير ضباط بخصوص ما يلي:

- سياسات الشرطة العملية (عندما لا توجد أمور متعلقة بالسلوك)
- قرارات تنظيمية تؤثر على التوجيه والتحكم
- معايير شرطية عامة في شرطة المواصلات البريطانية
- قرارات إدارية عملية (عندما لا توجد أمور متعلقة بالسلوك)



من هو المسؤول عن طريقة معاملة شرطة المواصلات البريطانية للشكاوى؟

كبير ضباط الشرطة وسلطة الشرطة مسؤولان عن طريقة معاملتنا للشكاوى المتعلقة بالتوجيه والتحكم لقوة الشرطة.

كيف ستتعاملوا مع شكاوي؟

سنقوم بتسجيل شكاوك ونعطيها لكبير ضباط الشرطة أو لشخص ينوب عنه.

سنرتب في العادة مقابلة معك أو سنكتب لك لنخبرك بما توصلنا له وما قررنا فعله. في كلا الحالتين، سنعطيك تفسيراً كاملاً لقرارنا.

وإذا قررنا أننا بحاجة لمراجعة أو تغيير سياسة معينة أو إجراء ما فسنتابع ذلك للنهية ونخبرك عن ذلك.

هل هناك أية معلومات لا يمكنكم إعطاءها لي؟

سنكون منفتحين معك بأكبر قدر ممكن عند تعاملنا مع شكاوك، وتقع علينا بعض الواجبات بموجب قانون حرية المعلومات. ولكن قد تكون بعض المعلومات حساسة وقد نقرر أنه لا يمكننا أن نكشفها لك.

ما هي الفترة التي ستستغرقها معاملتكم لشكاوي؟

سنبذل كل جهدنا للتعامل مع شكاوك بسرعة. نهدف إلى حل شكاوك خلال 28 يوم من تاريخ تسجيلها. وإذا قررنا أننا بحاجة لمراجعة أو تغيير احدي سياساتنا كنتيجة لشكاوك، فسيأخذنا وقت أطول من هذا للرد. وسنخبرك بما نقوم به، خلال تعاملنا مع شكاوك،

معلومات عن الشكاوى التي نتلقاها

سنعطي إدارة سلطة شرطة المواصلات البريطانية معلومات عن الشكاوى التي نستلمها بخصوص التوجيه والتحكم أربعة مرات في العام.

مواقع ذات صلة

- [موقع المفوضية المستقلة للشكاوى ضد الشرطة \(IPCC\) Independent Police Complaints Commission](#)
- [سلطة شرطة المواصلات البريطانية British Transport Police Authority](#)