

Sách IÚ®c Quan hE C¶ng CỜng và Chũng t¶c

L©i m^a ÇÀu

Møc Çích bãn væn kiEn này là Ç< cho Cøc Cãnh Sát Giao Thông Anh Quốc (British Transport Police) xác Çĩnh sç cam k%ot của chúng tôi ÇÓi v¶i c¶ng CỜng do chúng tôi gi» gìn an ninh trÆt tç, và Ç< giải thích chúng tôi sẽ tí%op tøc cải thiEn dĩch vø do chúng tôi cung cÃp nhÛ th%o nào. ã< giúp chúng tôi thçc hiEn công viEc này, chúng tôi cÃn và muỐn có nh»ng s̃ ki%on của quý vớ mà chúng tôi có th< cÙu xét khi dç trừ các k%o hoạch gi» gìn an ninh trÆt tç v¶ hE thống xe l°a.

Phøc vø quý vớ

Chúng tôi sẽ mãn Çàm v¶i nhi¶u cá nhân và cỒ quan khác nhau Ç< tìm hi<u quý vớ - c¶ng CỜng của chúng tôi - thçc sç cÃn nh»ng gì. Sç tham khão s̃ ki%on, h®p tác và trách nhiEm giải trình (ÇÛ®c trình bày giãn IÚ®c dÛ¶i Çây) là chủ y%u ÇÓi v¶i Çi¶u này và chúng tôi Çang s° dõng m¶i tài nguyên của chúng tôi Ç< phát tri<n sç h®p tác mà nh© Çó sẽ khi%on chúng tôi trã thành h»u hiEu và hiEu suÃt cao Ç%on mức có th< Çãt ÇÛ®c.

Chúng tôi có nhi¶u trách nhiEm ÇÓi v¶i quý vớ và sỐt sç ng tão lÆp các mối quan hE v¶i quý vớ. M¶it số quý vớ là các khách hàng s° dõng hE thống xe l°a Anh Quốc, hoçc các phÛÕng tíEn giao thông khác do chúng tôi gi» gìn an ninh trÆt tç, Ç< Çi lãi m¶i nõi trong nÛ¶c hoçc chuy<n giao hàng hóa. M¶it số quý vớ là nh»ng ngÛ®i cung cÃp dĩch vø, có lẽ làm viEc trçc tí%op n¶i trong công nghiEp ÇÛ®ng sç t hoçc cung cÃp các dĩch vø của ngành công nghiEp này. Hoçc quý vớ có th< là m¶it thành viên của c¶ng CỜng r¶ng l¶n hõn, không làm viEc n¶i trong công nghiEp ÇÛ®ng sç t những bçng cách này hay cách khác, có quan hE v¶i ngành công nghiEp này. Có lẽ quý vớ sinh sÕng hay làm viEc trong hoçc ^a gãn m¶it lãu Óc do hãng Çi¶u hành ÇÛ®ng sç t s^a h»u, hoçc có lẽ Ç©i sÕng quý vớ bĩ ảnh hÛ^ang b^ai hE thống ÇÛ®ng sç t dÛ¶i m¶it hình thÛc khác.

Bãt k< vai trò quý vớ là gì, quý vớ có th< trã thành m¶it nãn nhân của sç phẩm t¶i liên quan Ç%on ÇÛ®ng sç t, là nhân chÛng m¶it sç phẩm t¶i, bĩ thÛÕng hay tai nãn, hoçc thÆm chí bĩ tình nghi gây sç phẩm t¶i.

Công viEc của chúng tôi gồm nhi¶u khía cảnh. Chúng tôi phải có m¶t tải Çó Ç< giúp c¶ng CỜng chúng tôi, Ççc biEt là nh»ng ngÛ®i bĩ thÛÕng tÆt hoçc nh»ng ngÛ®i bĩ Çau y%u hoçc bĩ thÛÕng khi du lĩch. Chúng tôi cam k%ot giúp Ç« các gia Çĩnh và nh»ng ngÛ®i thÛÕng của nh»ng ngÛ®i liên hE v¶i m¶it sç phẩm t¶i liên quan Ç%on ÇÛ®ng sç t, những chúng tôi cũng có b°n phÆn phøc vø các cỒ quan khác trong hE thống công l¶ hình sç v¶i sç l®i ích của quãn chúng.

Tham khảo số kiện

Như thế hiện công việc của chúng tôi được tốt và phát triển kế hoạch giữ gìn an ninh trật tự của chúng tôi, chúng tôi cần Cấp Ủng như nhu cầu của quý vị. Nó chính là tại sao chúng tôi thường xuyên tham khảo số kiện của quý vị, hoặc là trực tiếp hay gián tiếp qua các 'nguồn' khác, ví dụ như thông tin hành vi phạm tội hoặc mã các buổi họp nội bộ trong ngành công nghiệp được sự hỗ trợ các công đồng địa phương. Bất kể quý vị được tham khảo số kiện dưới hình thức nào, chúng tôi sẽ coi trọng số kiện của quý vị.

Sự hợp tác

Một mảng lớn phức tạp của sự hợp tác giúp chúng tôi làm công việc và theo đuổi các mục đích sách lược của chúng tôi.

Chúng tôi không ngừng tìm các sự hợp tác mới có thể giúp chúng tôi phục vụ quý vị. Chúng tôi cũng khuyến khích sự hợp tác hiện hữu của chúng tôi để bảo đảm chúng tôi triển khai các nguồn tài nguyên theo khả năng tốt nhất của chúng tôi. Một ví dụ xuất sắc của sự hợp tác làm việc tốt là phòng án Ga Xe Lửa An Toàn (Secure Stations) giữa công nghiệp được sự hỗ trợ, chính phủ và chính chúng tôi.

Trách nhiệm giải trình

Chúng tôi chịu trách nhiệm trên nhiều tầng lớp. Ví dụ như, Cảnh Sát Trưởng (Chief Constable) chịu trách nhiệm trước Hội đồng Cảnh Sát (Police Committee) và qua Hội đồng này chịu trách nhiệm trước các cơ quan công sự tài trợ thành ngành công nghiệp được sự hỗ trợ và cung cấp các tài nguyên giữ gìn an ninh trật tự.

Các vị Trưởng Khu Cảnh Sát (Area Commander) của chúng tôi chịu trách nhiệm trước Cảnh Sát Trưởng. Họ có một vai trò cơ bản trong sự làm việc với các cơ quan khác nhằm giúp chúng tôi thế hiện công việc của chúng tôi và cải thiện an toàn cho công đồng. Tại địa phương, Trưởng Khu Cảnh Sát của chúng tôi gặp các đại diện của Công ty Đường Sắt và các công ty vận hành xe lửa khác, các cơ quan vận hành hệ thống vận chuyển, các công ty vận tải v.v. Họ cũng tham dự các buổi họp của Cơ quan Thẩm Quyền Vận Chuyển Hành Khách (Passenger Transport Authority) và của Hội đồng Người Sử Dụng Đường Hỏa Xa (Rail Users Consultative Committee).

Chúng tôi cũng cho các tổ chức liên quan với xe lửa hay hành khách có hội thảo luận về khuôn khổ sự phạm với chúng tôi và cách thức chúng tôi xử lý các vấn đề này.

Sự cam đoan¹

Chúng tôi đã đặt ra một loạt sự cam đoan với mục đích bảo đảm chúng tôi tham khảo số kiện công đồng, làm việc trong sự hợp tác và hoàn toàn chịu trách nhiệm:

Cải thiện sự hợp tác và tham khảo ý kiến²

Để cải thiện sự an toàn và an ninh của quý vị, chúng tôi đang cải thiện thực làm việc hiệu quả và phát triển sự liên minh mới qua chương trình hợp tác ngăn ngừa sự phạm tội và rối loạn và các kế hoạch an toàn công cộng.

Trợ giúp những người du lịch³

Để giảm thiểu sự phạm tội và khi cần phải lo sợ về phạm tội trên hệ thống xe lửa, chúng tôi đang tham khảo ý kiến quý vị và xác định những nhu cầu của quý vị.

Trợ giúp các công cộng sát ngay cửa sổ⁴

Chúng tôi sẵn sàng khuyến khích quý vị giúp chúng tôi khi cần phải liên quan với hệ thống xe lửa. Chúng tôi thành lập các hợp tác để che chắn quý vị, nhất là các trẻ em và người lớn dễ bị làm hại bởi sự nguy hiểm liên quan đến hệ thống xe lửa, đặc biệt là nguy hiểm thu hút sự xâm nhập và phá hoại.

Sự phạm tội và cảm ghét⁵

Chúng tôi đang cố gắng làm việc để tăng thêm tín nhiệm và lòng tin của các đoàn khách chúng tôi và sự tin tưởng với chúng tôi, và để xác định và ngăn ngừa sự công kích với chúng tôi, sự phạm tội và cảm ghét và các sự kiện bất thích xảy ra cảm ghét và thành kiến.

Coi trọng tính Đa dạng⁶

Chúng tôi đang huấn luyện các nhân viên của chúng tôi để thực hiện các phòng ngừa về sự Đa dạng của văn hóa, giới tính và chủng tộc, và làm việc nhằm bài trừ chủ nghĩa phân biệt chủng tộc và sự tin mù quáng thu hút các sự kiện thù địch. Chúng tôi coi trọng tính Đa dạng nội bộ trong tổ chức của chúng tôi và công cộng mà chúng tôi phục vụ, và hãy đến của Nhóm Tham Khảo Tính Đa Dạng (Diversity Reference Group) của chúng tôi về mặt phòng ngừa phát triển chính sách của chúng tôi.

Tính cách công khai⁷

Chúng tôi hoạt động minh bạch cách công khai và giải thích các hành động của chúng tôi. Mọi sự kiện xem là hợp pháp.

Sẽ theo dõi và Cảnh giá

Chúng tôi hi vọng rằng sự tập trung và duy trì các chỉ số thành tích thích hợp, các chỉ số này sẽ được công bố thường xuyên.

Hội đồng Cảnh Sát bảo Vệ Viên Thanh Tra Cảnh Sát Hoàng Gia (Her Majesty's Inspector of Constabulary) thường xuyên kiểm tra thành tích của chúng tôi. Các quy trình này giúp chúng tôi nhận ra những tin tức về thành tích có liên quan, và chúng tôi có thể Cảnh giá và hy vọng rằng có cải thiện thành tích của chúng tôi.

Tin tức thêm

Cảnh Sát Trùng có trách nhiệm với bản chính sách này, và sách lược này được theo dõi bởi Phó Tá Cảnh Sát Trùng (Tô-Cách-Lan), viên chức có quyền hạn ủy thác toàn quốc xúc tiến sách lược này. Trùng Khu Cảnh Sát có trách nhiệm thi hành bản sách lược này trong các lĩnh vực Cảnh sát.

Muốn được tin tức chi tiết về Cơ Cảnh Sát Giao Thông Anh Quốc, chúng tôi được cấu trúc như thế nào và Sách Lược Quan Hệ Công Đồng và Chúng Tôi của chúng tôi, hãy xem website của chúng tôi tại www.btp.police.uk, gọi điện thoại 020 7830 8807 hay gọi fax số 020 7830 8870.

Cũng chú

1. Mọi mặt các Chiếu cam Coan này được cũng có bằng mặt bản hành Công kế hoạch: muốn biết thêm tin tức, hãy liên lạc với Tiểu Ban Quan Hệ Công Đồng và Chúng Tôi số điện thoại 020 7830 8807.
2. Các hành Công do Phó Tá Cảnh Sát Trùng (Tô-Cách-Lan) lãnh Đạo.
3. Các hành Công do Trùng Khu Cảnh Sát lãnh Đạo.
4. Các hành Công do Trùng Khu Cảnh Sát lãnh Đạo.
5. Các Chief Superintendent) lãnh Đạo.
6. Các hành Công do Phó Tá Cảnh sát Trùng (Hầu Thuần Hoạt Động) lãnh Đạo.
7. Các hành Công hành Công do Phó Tá Cảnh Sát Trùng (Hoạt Động Vùng) và Chánh Thanh Tra (Detective do Chủ Nhiệm Môi Giới Lực Lượng (Force Media Manager) lãnh Đạo.

British Transport Police (Cơ Cảnh Sát Giao Thông Anh Quốc), 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ, điện thoại miễn phí số 0800 405040
E-mail: tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk, www.btp.police.uk