Urdu

کمیونٹی اور نسلی تعلقات کی حکمت عملی

تعارف

اس دستاویز کا مقصد ہم برٹش ٹرانسپورٹ پولیس والوں کو اس قابل بنانا ہے کہ جس کمیونٹی میں ہم پولیس کے فرائض سرانجام دیتے ہیں اس سے اپنی وفاداری کا ادعا کریں اور وضاحت کریں کہ جو سروس ہم فراہم کرتے ہیں اس کی بہتری کے لئے کس طرح کوشاں رہیں گے۔ اس کام میں معاونت کے لئے ہمیں آپ کے خیالات کی ضرورت اور طلب ہے جن کو ہم ریلویز پر پولیس کے فرائض سرانجام دینے کے سلسلہ میں منصوبے تیار کرتے وقت دھیان میں رکھ سکیں۔

آپ کی خدمت کرنا

ہم مختلف افراد اور تنظیموں سے بات کرکے یہ معلوم کریں گے کہ آپ ---یعنی ہماری کمیونٹی --- واقعی کیا چاہتے ہیں۔
مشاورت، شراکتیں اور جواب دہی (ان کا خاکہ نیچے بیان کیا گیا ہے) اس میں مرکزی حیثیت رکھتے ہیں اور ہم ایسی شراکتوں کو پروان چڑھانے میں اپنے تمام وسائل بروئے کار لا رہے ہیں جو ہمیں زیادہ سے زیادہ موثر اور خوش سلیقہ بنائیں گی۔

آپ کی جانب ہماری بہت سی ذمہ داریاں ہیں اور ہماری شدید خواہش ہے کہ آپ کے ساتھ رشتے استوار کریں۔ آپ میں چند ایک خریدار ہیں جو ملک بھر میں سفر کرنے یا مال اسباب پہنچانے کے لئے برطانوی ریلوے یا کسی اور ٹرانسپورٹ کی وہ سہولتیں استعمال کرتے ہیں جن میں ہم اپنے پولیسی فرائض سرانجام دے رہے ہیں۔ آپ میں سے کچھ سروس فراہم کرنے والے ہیں اور شائد براہ راست ریلوے انڈسٹری کے اندر کام کر رہے ہیں یا اس کی سروسیں فراہم کر رہے ہیں۔ یا ہوسکتا ہے کہ آپ وسیع تر کمیونٹی کے رکن ہوں اور ریلوے انڈسٹری کے اندر کام نہ کر رہے ہوں لیکن کسی نہ کسی طور پر اس کے ساتھ منسلک ہوں۔ ہوسکتا ہے کہ آپ کسی ایسی پراپرٹی میں یا اس کے قریب رہتے یا کام کرتے ہوں جو ریل اپریٹروں کی ملکیت ہے، یا شائد آپ کی زندگی ریلویز سے کسی اور طریقے سے متاثر ہوتی ہے۔

آپ کا کردار کچھ بھی ہو، آپ ریل سے متعلقہ جرم کا شکار ہو سکتے ہیں، جرم کے گواہ ہو سکتے ہیں، آپ کو چوٹ لگ سکتی ہے یا آپ حادثہ سے دوچار ہو سکتے ہیں، یہاں تک کہ آپ پر جرم کے ارتکاب کا شبہ کیا جا سکتا ہے۔

ہمارے کام کے کئی پہلو ہیں۔ ہم پر لازم ہے کہ ہم اپنی کمیونٹی کی مدد کرنے کے لئے موجود ہوں۔ خاص طور پر ان کی مدد کرنے کے لئے جو معذوریاں رکھتے ہیں یا جو سفر کرنے کے دوران بیمار یا مجروح ہو جاتے ہیں۔ ہم اس عہد کے پابند ہیں کہ ہم ریل سے متعلقہ جرائم سے دوچار ہونے والے لوگوں کے خاندانوں اور پیاروں کی مدد کریں گے، لیکن ہمارا فرض یہ بھی ہے کہ عوامی مفاد میں فوجداری نظامِ انصاف کی دوسری ایجنسیوں کی خدمت کریں۔

مشاورت

اپنا کام خوش اسلوبی سے سرانجام دینے اور پولیس کے فرائض کے اپنے منصوبہ کی تیاری کے لئے ،ہمیں آپ کی ضروریات کے جواب میں اپنے ردِعمل کا مظاہرہ کرنا ہوتا ہے۔ یہی وجہ ہے کہ ہم آپ سے، براہ راست یا دوسرے ''پارٹنروں'' (شراکت داروں) کی معرفت بالواسطہ، باقاعدگی سے مشورہ کرتے ہیں، مثال کے طور پر، رائے عامہ کے سروے کے ذریعہ سے یا ریل انڈسٹری یا مقامی کمیونٹیوں کے اندر اجلاس کرکے۔ آپ سے چاہے کسی طریقے سے مشورہ کیا جائے، ہم آپ کی رائے کی قدر کرتے ہیں۔

شراکتیں

شراکتوں کا پیچیدہ سلسلہ ہے جس کے ذریعہ ہمیں اپنا کام سرانجام دینے اور اپنی حکمت عملی کے مقاصد کے لئے کام کرنے میں مدد ملتی ہے ۔

ہم برابر ایسی نئی شراکتوں کی تلاش میں رہتے ہیں جو آپ کی خدمت کرنے میں ہماری مدد کرسکتی ہیں۔ ہم اپنی موجودہ شراکت پرنظر ثانی بھی کرتے ہیں، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ ہم وسائل کو اپنی بہترین صلاحیتوں کے مطابق مناسب مقامات پر لگا رہے ہیں۔ اچھی عملی شراکت کی ایک عمدہ مثال ریل انڈسٹری، حکومت، اور ہمارے مابین ''سکیور سٹیشنز'' (محفوظ سٹیشنوں کی) سکیم ہے۔

جوابدہی

ہم کئی سطحوں پر جواب دہ ہیں۔ مثال کے طور پر، چیف کانسٹیبل پولیس کمیٹی کے سامنے جواب دہ ہوتا ہے، اور اس کی معرفت فنڈ مہیا کرنے والے پارٹنروں کے سامنے جن سے کہ ریل انڈسٹری تشکیل پاتی ہے اور جو پولیس کام کے لئے وسائل مہیا کرتے ہیں۔

ہمارے ایریا کمانڈر چیف کانسٹیبل کو جواب دہ ہیں۔ دوسری ایجنسیوں کے ساتھ کام کرنے میں انہیں بنیادی کردار ادا کرنا ہوتا ہے تاکہ ہمیں اپنے فرائض منصبی ادا کرنے اور کمیونٹی کی حفاظت کو بہتر بنانے میں مدد مل سکے ۔ ہمارے ایریا کمانڈر ریل ٹریک اور ٹرین چلانے والی دوسری کمپنیوں، ٹرانسپورٹ سسٹم کے اپریٹروں، فریٹ کمپنیوں (مال و اسباب کی نقل وحرکت کی کمپنیوں) ، وغیرہ کے نمائندوں کے ساتھ مقامی طور پر ملتے ہیں۔ وہ پیسنجر ٹرانسپورٹ اتھارٹی کی میٹنگوں اور ریل یوزرز کنسل ٹیٹو کمیٹیوں (ریل کا استعمال کرنے والوں کی مشاورتی کمیٹیوں) کی میٹنگوں میں بھی جاتے ہیں۔

ہم ریل یا مسافروں سے متعلقہ تنظیموں کو اس بات کا موقعہ بھی دیتے ہیں کہ وہ ہمارے ساتھ جرائم کے رجحانات پر بات چیت کریں اور یہ کہ ہم ان سے کس طرح نمٹ رہے ہیں۔

ذمہ داریوں کے پیمان 1

ہم نے متعدد مختلف نوعیت کے عہد کئے ہیں جن کا مقصد کمیونٹی سے صلاح مشورے، شراکتوں میں کام کرنے اور مکمل طور پر جواب دہ ہونے کے عمل کو یقینی بنانا ہے۔

شراکتوں اور صلاح مشورہ کے عمل کو بہتر بنانا 2

آپ کی حفاظت اور سلامتی کو بہتر بنانے کے لئے ہم کام کرنے کے موجودہ معمولات کو بہتر بنا رہے ہیں اور جرائم اور بدامنی سے متعلقہ شراکتوں اور کمیونٹی کی حفاظت کے اقدامات کے ذریعہ نئے اتحاد قائم کر رہے ہیں۔

مسافروں کی مدد کرنا 3

ریل کے نیٹ ورک پر جرائم میں کمی لانے اور جرائم کے خوف سے نمٹنے کے لئے، ہم آپ سے مشورہ کر رہے ہیں اور آپ کی ضرورتوں کی نشاندہی کر رہے ہیں۔

ریلویز سے ملحق کمیونٹیوں کی مدد کرنا 4

ہماری شدید خواہش ہے کہ آپ کی حوصلہ افزائی کریں کہ آپ ہمیں ریل سے متعلقہ جرائم سے نمٹنے میں مدد دیں۔ ہم آپ کو، خاص طور پر بچوں اور خطرے کی زد میں رہنے والے بڑوں، کو ریل سے متعلقہ خطرے، خاص طور پر تجاوز اور املاک کو نقصان کے خطرے، سے محفوظ کرنے کے لئے اتحادات قائم کر رہے ہیں ۔

نفرت پر مبنی جرائم 5

ہم اقلیتی نسلی گروہوں کے ہم پر بھروسہ اور اعتماد میں اضافہ کرنے، اور نسلی حملوں، نفرت پر مبنی جرائم، اور نفرت اور تعصب کے جذبہ سے کی جانے والی وارداتوں کی نشاندہی کرنے اور ان کی روک تھام کرنے کے لئے سخت کوشش کر رہے ہیں ۔

تنوع کی قدر کرنا 6

ہم اپنے سٹاف کو ٹریننگ دے رہے ہیں تا کہ وہ ثقافتی، جنسی اور نسلی تنوع کے پہلوؤں سے آگاہ ہوں، اور ہر قسم کی ادارہ جاتی نسل پرستی اور شدید کٹرپن کو ختم کرنے کے لئے کام کر رہے ہیں۔ ہم اپنی تنظیم کے اندر اور جس کمیونٹی کی ہم خدمت کرتے ہیں اس کے اندر تنوع کی قدر کرتے ہیں، اور اپنی پالیسی کی تیاری اور ترقی کے سب پہلوؤں پر اپنے ڈائیورسٹی ریفرنس گروپ سے مشورہ لیتے ہیں۔

کھلا پن 7

ہم کھلے طریقے سے کام کرتے ہیں اور جہاں تک قانونی طور پر ممکن ہو اپنے کاموں کی وضاحت کرتے ہیں۔

نگرانی اور افادیت کا تعین

ہم اس وقت کارکردگی سے متعلق اشاریئے جمع کر رہے ہیں اور انہیں محفوظ کر رہے ہیں، اور انہیں باقاعدگی سے شائع کریں گے۔

پولیس کمیٹی یقینی بناتی ہے کہ ہر مجسٹیز انسپکٹر آف کانسٹیبلری باقاعدگی سے ہماری کارکردگی پر نظر ثانی کرے۔ اس طرح کی کارروائیوں سے ہمیں کارکردگی سے متعلقہ معلومات کی نشاندہی کرنے میں مدد ملتی ہے جس سے ہم اپنی کارکردگی کی قدر کا تعین کر سکتے ہیں اور امید رکھتے ہیں کہ اس کی مدد سے اپنی کارکردگی کو بہتر کریں گے۔

مزید معلومات

اس حکمت عملی کے لئے چیف کانسٹیبل ذمہ دار ہے، اور اس پر نظر رکھنے کا کام اسسٹنٹ چیف کانسٹیبل (سکاٹ لینڈ) کرتا ہے، جسے قومی سطح پر اس حکمت عملی کو آگے بڑھانے کا کام سونپا گیا ہے۔ ایریا کمانڈروں کے ذمہ اس پر پوری فورس میں عملدرآمد کرنے کا کام ہے۔

برٹش ٹرانسپورٹ پولیس، اور اس کی ساخت، اور کمیونٹی اور نسلی تعلقات کی ہماری حکمت عملی (کمیونٹی اینڈ ریس ریلیشنز سٹرٹیجی) کے بارے میں زیادہ تفصیلی معلومات کے لئے، ہمارا ویب سائٹ www.btp.police.uk پر ملاحظہ کیجئے، 020 7830 8807 کو فون کیجئے، یا پھر 020 7830 8870 پر فیکس کیجئے۔

فٹ نوٹ

1 ان میں سے ہر ایک کو ایک ایکشن پلان کے ذریعہ تقویت دی گئی ہے۔ مزید معلومات کے لئے کمیونٹی اینڈ ریس ریلیشنز یونٹ کو 8807 020 7830 پر فون کیجئے۔

2 اقدامات کی سربراہی اسسٹنٹ چیف کانسٹیبل (سکاٹ لینڈ) کرتا ہے

3 اقدامات کی سربراہی ایریا کمانڈر کرتے ہیں

4 اقدامات کی سربراہی ایریا کمانڈر کرتے ہیں

5 اقدامات کی سربراہی اسسٹنٹ چیف کانسٹیبل (ٹیری ٹوریئل اپریشنز) اور ڈیپٹو چیف سپرنٹنڈنٹ کرتے ہیں

6 اقدامات کی سربراہی اسسٹنٹ چیف کانسٹیبل (اپریشنل سپورٹ) کرتا ہے

7 اقدامات کی سربراہی فورس میڈیا مینجر کرتا ہے

برٹش ٹرانسپورٹ پولیس

British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ

ٹیلی فون: 0800 405040، ای۔میل tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk

www.btp.police.uk