

# Strategie privind Relațiile Rasiale și Comunitare

## INTRODUCERE

Scopul acestui document este să permită Poliției de Transport Britanice să confirme angajamentul nostru față de comunitatea de care avem grijă și să explice cum vom continua să îmbunătățim serviciul pe care-l asigurăm. Pentru a ne ajuta în această direcție, avem nevoie și dorim opiniile Dvs pe care le putem apoi lua în considerare când ne vom dezvolta planurile pentru menținerea ordinii pe căile ferate.

## ÎN SERVICIUL DVS

Vom discuta cu o gamă de persoane și agenții pentru a afla ce aveți exact nevoie Dvs – comunitatea noastră. Consultările, parteneriatele și simțul răspunderii (schițate mai jos) se află la baza acestui proces și ne folosim toate resursele pentru a dezvolta parteneriate care să ne facă pe cât se poate de eficace și eficienți.

Avem multe responsabilități față de Dvs și suntem dornici să construim relații bune cu Dvs. Unii dintre Dvs sunt clienți care folosesc Căile Ferate Britanice, sau alte mijloace de transport pe care menținem ordinea, pentru a călători prin țară sau a livra bunuri. Unii dintre Dvs oferă servicii, poate lucrând direct cu industria căilor ferate sau asigurându-i servicii. Sau puteți fi un membru al comunității mai largi, nelucrând în industria căilor ferate dar având legături cu ea. Poate locuiți sau lucrați în sau lângă o proprietate a operatorilor căilor ferate sau poate viața Dvs este afectată în alt mod de căile ferate.

Indiferent ce rol aveți, ați putea să deveniți o victimă a unui delict legat de căile ferate, să fiți martor la o infracțiune, să fiți rănit sau să suferiți un accident, sau să fiți chiar suspectat de comiterea unei infracțiuni.

Munca noastră are multe fațete. Noi trebuie să fim prezenți să ne ajutăm comunitatea, mai ales persoanele cu handicap, sau cele cărora li se face rău sau sunt rănite în timp ce călătoresc. Ne-am angajat să ajutăm familiile și persoanele dragi ale celor implicați în delictul legat de căile ferate, dar mai avem și datoria de a servi alte agenții din sistemul judiciar penal, în interesul public.

## CONSULTĂRI

Pentru a ne face bine munca, și a dezvolta planul nostru de menținere a ordinii, trebuie să răspundem la nevoile Dvs. Iată de ce vă consultăm cu regularitate, fie direct sau indirect, prin alți "parteneri", de exemplu efectuând sondaje de opinie sau organizând întâlniri cu reprezentanții căilor ferate sau ai comunităților locale. Indiferent cum sunteți consultați, prețuim opiniile Dvs.

## PARTENERIAT

O rețea complexă de parteneriate ne ajută să ne îndeplinim sarcina și să ne urmărim obiectivele strategice.

Căutăm în mod constant noi parteneriate care ne pot ajuta în serviciul pe care vi-l sigurăm. De asemenea, trecem în revistă parteneriatele noastre existente, pentru a fi siguri că desfășurăm resursele pe cât putem mai bine. Un exemplu excelent de parteneriat bun este planul Gării Sigure, între căile ferate, guvern și noi.

## RĂSPUNDERE

Suntem răspunzători de acțiunile noastre la mai multe nivele. De exemplu, Șeful Poliției este răspunzător în fața Comitetului pentru Poliție și prin acesta, în fața partenerilor finanțatori care formează industria căilor ferate și asigură resursele pentru menținerea ordinii.

Comandanții noștri Regionali sunt răspunzători în fața Șefului Poliției. Ei joacă un rol fundamental în colaborarea cu alte agenții, pentru a ne ajuta să ne facem munca și să îmbunătățim siguranța comunității. Comandanții noștri Regionali se întâlnesc pe plan local cu reprezentanți ai companiei Railtrack și ai altor companii care asigură transportul feroviar, operatori de sisteme de transport, companii de transport de mărfuri și așa mai departe. Ei participă de asemenea la întrunirile Direcției Transportului de Pasageri și ale Comitetelor Consultative ale Utilizatorilor Căilor Ferate.

Dăm de asemenea organizațiilor feroviare, sau celor având legături cu pasagerii, ocazia de a discuta cu noi tendințele infracționale și modul în care le abordăm.

## ANGAJAMENTE <sup>1</sup>

Ne-am luat o serie de angajamente menite să asigure că ne consultăm cu comunitatea, că activăm în parteneriate și că dăm pe deplin socoteală de acțiunile noastre.

### ***Îmbunătățirea parteneriatelor și a consultărilor*** <sup>2</sup>

Pentru a vă spori siguranța și securitatea, îmbunătățim actualele practici de lucru și dezvoltăm noi alianțe prin parteneriate împotriva delictelor și dezordinii și prin inițiative pentru siguranța comunității.

### ***Sprijin pentru călători*** <sup>3</sup>

Vă consultăm și identificăm nevoile Dvs pentru a reduce infracțiunile și teama față de delikte pe rețeaua de căi ferate.

### ***Sprijin pentru comunitățile din vecinătatea căilor ferate*** <sup>4</sup>

Dorim să vă încurajăm să ne ajutați la combaterea delictelor legate de căile ferate. Formăm parteneriate pentru a vă apăra, mai ales pe copiii și adulții vulnerabili, de pericolele asociate cu căile ferate, mai ales pericole legate de violarea proprietății și acte de vandalism.

### ***Ura de rasă*** <sup>5</sup>

Depunem eforturi mari pentru a spori încrederea pe care o au în noi minoritățile etnice și pentru a identifica și împiedica atacurile rasiste, ura de rasă și incidentele motivate de ură și prejudecăți.

### ***Prețuirea diversității*** <sup>6</sup>

Ne instruiem personalul să fie conștient de aspectele diversității culturale, sexuale și rasiale și activăm în vederea eradicării rasismului și bigotismului instituționalizat, în toate formele sale. Prețuim diversitatea în cadrul organizației noastre și în comunitatea în serviciul căreia suntem, și ne consultăm cu Grupul de Referință pentru Diversitate, în toate aspectele dezvoltării politicii noastre.

### ***Transparență*** <sup>7</sup>

Acționăm în mod deschis și ne explicăm acțiunile pe cât de mult este posibil din punct de vedere juridic.

## **MONITORIZARE ȘI EVALUARE**

În prezent strângem și păstrăm indicatori corespunzători de performanță, pe care îi vom publica în mod regulat.

Comitetul Poliției asigură că Inspectorul Majestății Sale pentru Poliție examinează cu regularitate prestația noastră. Proceduri de acest gen ne ajută să identificăm informații relevante privind prestația, pentru a ne putea evalua și, sperăm, îmbunătăți această prestație.

## **INFORMAȚII SUPLIMENTARE**

Șeful Poliției este răspunzător de această strategie, care este monitorizată de Șeful Adjunct al Poliției (Scoția), care are sarcina națională de a promova această strategie. Comandanții Regionali sunt răspunzători de aplicarea ei în întreaga forță de poliție.

Pentru informații suplimentare detaliate referitoare la Poliția de Transport Britanică, modul în care suntem structurați și Strategia noastră privind Relațiile Rasiale și Comunitare, vă rugăm să vizitați site-ul nostru de pe Internet la [www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk), telefon 020 7830 8807 sau fax 020 7830 8870.

## **Note de subsol**

1 Fiecare din acestea are la bază un plan de acțiune; pentru informații suplimentare contactați Unitatea de Relații Rasiale și Comunitare la telefon 020 7830 8807.

2 Acțiuni conduse de Șeful Adjunct al Poliției (Scoția).

3 Acțiuni conduse de Comandanții Regionali.

4 Acțiuni conduse de Comandanții Regionali.

5 Acțiuni conduse de Șeful Adjunct al Poliției (Operațiuni Teritoriale) și de Superintendentul Șef Detectivi.

6 Acțiuni conduse de Șeful Adjunct al Poliției (Sprijin Operațional).

7 Acțiuni conduse de Managerul de Presă al Forței de Poliție.

Poliția de Transport Britanică  
British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ  
Linie telefonică gratuită 0800 405040, E-mail: [tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk](mailto:tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk)  
[www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk)