

Estratégia de Relações Comunitárias e Inter-Raciais

INTRODUÇÃO

O objectivo deste documento é permitir à British Transport Police confirmar o nosso compromisso para com a comunidade que policiamos e explicar a forma como iremos continuar a melhorar o serviço que oferecemos. Para nos ajudar nesta tarefa, desejamos e necessitamos de conhecer as suas opiniões, que teremos em conta ao criar planos para o policiamento dos caminhos-de-ferro.

AO SEU SERVIÇO

Iremos falar com um leque de indivíduos e organismos a fim de apurar aquilo de que todos – a nossa comunidade – necessitam realmente. A consulta, as parcerias e as responsabilidades (descritas abaixo) são essenciais para este efeito e estamos a aplicar todos os nossos recursos para desenvolver parcerias que nos tornem tão produtivos e eficientes quanto possível.

Temos várias responsabilidades perante si e estamos muito interessados em desenvolver relações consigo. Alguns membros da comunidade são clientes que utilizam os transportes ferroviários britânicos ou outros meios de transporte que policiamos, para se deslocarem pelo país ou entregarem mercadorias. Outros são fornecedores de serviços, talvez a trabalhar directamente com o sector ferroviário. Ou talvez você pertença à comunidade mais lata e não trabalhe no sector ferroviário mas esteja de alguma forma associado a ele. Talvez resida ou trabalhe em, ou perto de, imóveis pertencentes a operadores ferroviários ou talvez a sua vida seja afectada de qualquer outra forma pelos caminhos-de-ferro.

Seja qual for o seu papel, poderá vir a ser vítima de um crime relacionado com os caminhos-de-ferro, ser testemunha de um crime, sofrer uma lesão ou acidente ou até ser suspeito do cometimento de um crime.

O nosso trabalho assume muitas facetas. Temos que estar disponíveis para ajudar a nossa comunidade, em particular os deficientes ou os que adoecem ou sofrem ferimentos em viagem. Estamos empenhados em ajudar os familiares e os entes queridos das pessoas envolvidas em crimes da esfera dos caminhos-de-ferro, mas temos também o dever de servir outros organismos do sistema de justiça penal no interesse do público.

CONSULTA

Para fazermos bem o nosso trabalho e desenvolvermos o nosso plano de policiamento, precisamos de satisfazer as suas necessidades. É por isso que o consultamos regularmente, directa ou indirectamente, através de outros “parceiros”, por exemplo, através da condução de sondagens de opinião ou da realização de reuniões com o sector ferroviário ou as comunidades locais. Seja qual a for a forma como o consultarmos, as suas opiniões são importantes para nós.

PARCERIAS

Uma teia complexa de parcerias ajuda-nos a fazer o nosso trabalho e a prosseguir os nossos objectivos estratégicos.

Procuramos constantemente novas parcerias que nos ajudem a servi-lo. E revemos também as nossas parcerias existentes para nos certificarmos de que estamos a empregar os recursos da melhor forma. Um excelente exemplo de uma boa parceria de trabalho é o plano Secure Stations (Estações Seguras) entre nós, o sector ferroviário e o governo.

RESPONSABILIDADE

Temos responsabilidades a muitos níveis. Por exemplo, o Chefe de Esquadra é responsável perante o Police Committee (Comité da Polícia) e, através deste, perante os parceiros de financiamento que compõem o sector ferroviário e proporcionam recursos de policiamento.

Os nossos Comandantes de Área são subordinados do Chefe de Esquadra. Eles desempenham um papel fundamental, cooperando com outros organismos para nos ajudar a fazer o nosso trabalho e a melhorar as condições de segurança da comunidade. Os nossos Comandantes de Área reúnem-se localmente com representantes da Railtrack e outras empresas operadoras ferroviárias, operadores de sistemas de transporte, empresas transportadoras, etc. Participam também em reuniões da Passenger Transport Authority (Autoridade de Transporte de Passageiros) e dos Rail Users Consultative Committees (Comités Consultivos dos Utentes dos Caminhos-de-Ferro).

Damos também às organizações ferroviárias ou relacionadas com passageiros uma oportunidade de discutir connosco as tendências em termos de crimes e a forma como estamos a lidar com o problema.

COMPROMISSOS ¹

Firmámos diversos compromissos com vista a garantirmos que consultamos a comunidade, trabalhamos em parcerias e somos plena e claramente responsáveis:

Melhoramento das parcerias e da consulta²

Visando aumentar a sua segurança, estamos a melhorar as práticas de trabalho actuais e a formar novas alianças através de parcerias de combate ao crime e aos tumultos e de iniciativas de segurança comunitária.

Apoio a viajantes³

Para reduzir o crime e fazer face ao medo do crime na rede dos caminhos-de-ferro, estamos a consultá-lo e a identificar as suas necessidades.

Apoio às comunidades adjacentes aos caminhos-de-ferro⁴

Estamos interessados em encorajá-lo a ajudar-nos a combater o crime relacionado com os caminhos-de-ferro. Estamos a formar parcerias para o protegermos, e especialmente às crianças e adultos vulneráveis, contra perigos relacionados com os caminhos-de-ferro e envolvendo em particular violação de propriedade alheia e vandalismo.

Crimes por ódio⁵

Estamos a trabalhar afincadamente para aumentar a confiança que os grupos das minorias étnicas depositam em nós e para identificar e prevenir ataques raciais, crimes por ódio e incidentes motivados por ódio e preconceito.

Valorização da diversidade⁶

Estamos a formar o nosso pessoal, de maneira a sensibilizá-lo para os aspectos da diversidade cultural, sexual e racial, e a trabalhar para erradicar o racismo e a estreiteza de espírito das instituições em todas as suas formas. Valorizamos a diversidade ao nível da nossa organização e da comunidade que servimos e consultamos o nosso Diversity Reference Group (Grupo de Referência em Questões de Diversidade) sobre todos os aspectos do nosso desenvolvimento de políticas.

Abertura⁷

Trabalhamos com abertura e explicamos as nossas acções, tanto quanto juridicamente possível.

MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

Estamos actualmente a recolher e a manter indicadores de desempenho apropriados, que serão publicados regularmente.

O Police Committee garante a avaliação regular do nosso desempenho pelo Inspector da Polícia (Inspector of Constabulary) de Sua Majestade. Processos desta natureza ajudam-nos a identificar os dados de desempenho relevantes que nos permitam avaliar e, esperamos, melhorar o nosso desempenho.

OUTRA INFORMAÇÃO

O Chefe de Esquadra é responsável por esta estratégia, que é monitorizada pelo Chefe de Esquadra Adjunto (Escócia), a quem compete a atribuição de promover a estratégia a nível nacional. Os Comandantes de Área são responsáveis pela sua implementação em toda a Força Policial.

Para informação mais pormenorizada sobre a British Transport Police, a nossa estrutura e a nossa Estratégia de Relações Comunitárias e Inter-Raciais, por favor visite o nosso website www.btp.police.uk ou contacte-nos pelo telefone 020 7830 8807 ou pelo fax 020 7830 8870.

Notas de rodapé

- 1** Estes são individualmente suportados por um plano de acção; para mais informação, contacte a Community & Race Relations Unit pelo telefone 020 7830 8807.
- 2** Acções dirigidas pelo Chefe de Esquadra Adjunto (Escócia).
- 3** Acções dirigidas pelos Comandantes de Área.
- 4** Acções dirigidas pelos Comandantes de Área.
- 5** Acções dirigidas pelo Chefe de Esquadra Adjunto (Operações Territoriais) e pelo Inspector Chefe.
- 6** Acções dirigidas pelo chefe de Esquadra Adjunto (Suporte Operacional)
- 7** Acções dirigidas pelo Gestor de Média da Polícia.

British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ
Número verde 0800 405040, E-mail: tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk
www.btp.police.uk