

Strategia: Społeczność i Stosunki Rasowe

WSTĘP

Celem niniejszego dokumentu jest potwierdzenie przez Brytyjską Policję Kolejową naszego zobowiązania wobec społeczności, której służyjemy oraz wyjaśnienie sposobów dalszej poprawy świadczonych usług. Dlatego wdzięczni będziemy za wasze opinie, które moglibyśmy uwzględnić w trakcie opracowywania planów zapewniających utrzymanie porządku na kolejach.

SŁUŻYMY WAM

Będziemy rozmawiać z różnymi osobami i agencjami aby się zorientować jakie są wasze - czyli naszej społeczności - istotne potrzeby. Szczególnie ważne w tym zakresie są: konsultacja, partnerstwo i odpowiedzialność (wyszczególnione poniżej); zamierzamy skierować wszystkie siły na rozwój partnerstwa, które usprawni naszą działalność, na ile to tylko możliwe.

Nasza odpowiedzialność wobec was ma różnoraki charakter, toteż zależy nam na nawiązaniu wzajemnych stosunków. Są wśród was użytkownicy brytyjskich kolei, lub innych obiektów transportowych - związanych z podróżą po kraju, albo dostawą towarów - w których pilnujemy porządku. Niektórzy z was świadczą usługi, być może pracując bezpośrednio w kolejnictwie, lub w jego punktach obsługi. Ktoś może też być członkiem szerszej pojmowanej społeczności, niekoniecznie będąc zatrudnionym w kolejnictwie, ale jakoś będąc z nim związanym. Być może mieszkacie lub pracujecie w posiadłości stanowiącej własność kolei, lub też blisko niej. Być może koleje w inny sposób wpływają na wasze życie.

Bez względu na zajmowaną pozycję, każdy może paść ofiarą przestępstwa popełnionego na kolei, być świadkiem przestępstwa, odnieść obrażenia lub uczestniczyć w wypadku, a nawet być podejrzanym o popełnienie przestępstwa.

Nasza praca ma wiele aspektów. Musimy być obecni na miejscu, kiedy trzeba pomóc członkom naszej społeczności, zwłaszcza niepełnosprawnym, albo tym, którzy zachorują lub zostaną ranni w czasie podróży. Pomoc najbliższym i rodzinom ofiar przestępstw popełnionych na kolei uważamy za swój obowiązek. Mamy jednak również obowiązek służyć innym instytucjom w systemie wymiaru sprawiedliwości, kiedy leży to w interesie publicznym.

KONSULTACJA

Aby należycie wywiązywać się z zadań i rozwijać plan pilnowania porządku, musimy reagować na wasze potrzeby. Dlatego też regularnie konsultujemy się z wami, bezpośrednio lub pośrednio, poprzez innych 'partnerów', na przykład dzięki sondażom opinii publicznej,

uczestnictwu w zebraniach w ramach resortu kolejnictwa lub z przedstawicielami miejscowych społeczności. Bez względu na sposób konsultacji, cenimy sobie wasze poglądy.

PARTNERSTWO

Kompleksowa sieć partnerów pomaga nam w pracy i w realizacji strategicznych celów.

Stale szukamy nowych partnerów, którzy mogą być pomocni w naszej służbie. Dokonujemy również przeglądu naszych dotychczasowych partnerów, aby się upewnić, że rozporządzamy zasobami w sposób optymalny. Świetnym przykładem dobrze działającego partnerstwa jest projekt Zabezpieczonych Stacji realizowany przez nas z udziałem kolejnictwa i rządu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Ponosimy odpowiedzialność na wielu szczeblach. Na przykład naczelnik policji odpowiada przed komisją policyjną, a poprzez nią przed partnerami finansującymi koleje i udzielającymi funduszy na potrzeby policji.

Komendanci rejonowi odpowiadają przed naczelnikiem policji. Mają oni kluczową rolę do odegrania, we współdziałaniu z innymi agendami, w pomaganiu nam w pracy i w poprawie stanu bezpieczeństwa obywateli. Komendanci rejonowi spotykają się na miejscu z przedstawicielami firmy Railtrack i innymi firmami obsługującymi koleje, system transportu, czy przewoźnikami i tak dalej. Uczestniczą oni również w zebraniach Zarządu Transportu Pasażerskiego i Komisji Doradczych Użytkowników Kolei.

Poza tym umożliwiamy organizacjom związanym z koleją lub pasażerami dyskusje na temat tendencji dotyczących przestępczości oraz podejmowanych przez nas wysiłków zwalczania tych trendów.

ZOBOWIĄZANIA¹

Podjęliśmy szereg zobowiązań, z myślą o konsultacjach ze społecznością, działaniem w partnerstwie i w pełnej odpowiedzialności:

Poprawa partnerstwa i konsultacji²

W celu poprawy stanu bezpieczeństwa ulepszymy bieżące metody pracy, nawiązujemy nowe sojusze poprzez partnerstwa na rzecz zwalczania przestępstw i niepokojów oraz społeczne inicjatywy na rzecz bezpieczeństwa.

Wspieranie podróżnych³

W celu zredukowania przestępstw i przeciwdziałania strachowi przed przestępczością na kolei, konsultujemy się z wami i ustalamy wasze potrzeby.

Wspieranie społeczności zamieszkałych w pobliżu linii kolejowych⁴

Staramy się zachęcać was do pomagania nam w walce z przestępstwami na kolei. Tworzymy partnerstwa w celu chronienia was, a zwłaszcza dzieci i ludzi starszych, przed niebezpieczeństwami wynikającymi z bliskości linii kolejowych, szczególnie zaś przed groźbą wkraczania osób niepowołanych na cudzy grunt i wandalizmem.

Przestępstwa popełnione z nienawiści⁵

Podejmujemy zdecydowane działania aby mniejszości etniczne miały do nas większe zaufanie. Staramy się wykrywać i zapobiegać napadom na tle rasowym, przestępstwom popełnionym z nienawiści oraz incydentom spowodowanym nienawiścią i uprzedzeniami.

Docenianie różnorodności⁶

Szkolimy naszych pracowników, aby zdawali sobie sprawę z aspektów kulturowej, seksualnej i rasowej różnorodności oraz działamy na rzecz wyeliminowania instytucjonalnego rasizmu i bigoterii we wszystkich jej przejawach. Doceniamy różnorodność w naszej organizacji i całej społeczności, której służymy. Wszelkie aspekty rozwoju naszej działalności konsultujemy z Grupą Informacyjną d.s. Różnorodności.

Otwartość⁷

Działamy otwarcie i wyjaśniamy nasze działania tak dalece, jak tylko jest to prawnie możliwe.

KONTROLOWANIE I OCENA

Zbieramy na bieżąco i rejestrujemy wskaźniki wykonania zadań, które będą regularnie ogłaszane.

Komisja policyjna gwarantuje, że Inspektor Policji Jej Królewskiej Mości regularnie ocenia naszą pracę. Ta procedura pozwala nam identyfikować odpowiednie informacje dotyczące naszej działalności, co umożliwia dokonywanie oceny i - miejmy nadzieję - poprawę naszego funkcjonowania.

DALSZE INFORMACJE

Za powyższą strategię odpowiedzialny jest naczelnik policji, a oceną jej realizowania zajmuje się Zastępca naczelnika policji (Szkocja), któremu przekazuje się informacje z całego kraju w celu korygowania strategii. Komendanci rejonowi odpowiadają za wdrażanie strategii w siłach policyjnych.

Więcej szczegółowych informacji na temat Brytyjskiej Policji Kolejowej, naszych struktur i Strategii: Społeczność i Stosunki Rasowe można znaleźć na naszej stronie internetowej www.btp.police.uk, telefon: 020 7830 8807, fax: 020 7830 8870.

Przypisy

¹ Każde z nich jest oparte na planie działania; w celu uzyskania dalszych informacji należy zadzwonić do Community & Race Relations Unit pod numer: 020 7830 8807.

² Działaniami kieruje zastępca naczelnika policji (Szkocja).

³ Działaniami kierują komendanci rejonowi.

⁴ Działaniami kierują komendanci rejonowi.

⁵ Działaniami kieruje zastępca naczelnika policji (operacje terytorialne) i główny komisarz kryminalny.

⁶ Działaniami kieruje zastępca naczelnika policji (wsparcie operacyjne)

⁷ Działaniami kieruje kierownik policyjnych środków przekazu.

British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ
tel. (linia bezpłatna) 0800 405040, E-mail: tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk
www.btp.police.uk