

# 社區及種族關係策略

## 序言

這份文件的目的是讓英國交通警察確認我們對所警衛的社區的承諾，及解釋我們將如何繼續改善提供的服務。爲了協助我們的行動，我們需要及希望獲得你的意見，以便我們在發展鐵路警察服務的計劃時，能夠加以考慮。

## 爲你服務

我們將會與廣泛人士及組織商談，以便找出你們 - 即我們的社區 - 真正需要的服務。我們的工作核心包括諮詢、合作夥伴及負責性（以下所述），同時我們正在運用所有的資源去發展夥伴關係，以便我們能夠盡量有效力及高效率地運作。

我們對你負有很多的責任，並渴望與你建立合作關係。你們當中有部份人是使用英國鐵路或我們巡查的其他交通設施，在英國各地來往或送貨的顧客。你們當中有部份人是服務提供者，可能直接在鐵路業務內工作或提供其服務。或者，你可能是廣大社區的一名成員，並非在鐵路業務內工作但卻與它有些關連。你可能是在鐵路營運商所擁有的物業內居住或工作，又或者你的生活另一方面受到鐵路的影響。

不論你是甚麼身份，你都可能成爲與鐵路有關的罪案受害者、或者是罪案的證人、受到傷害或在意外事故中受苦、或甚至涉嫌犯罪。

我們的職責廣泛。我們必須在場協助我們的社區，尤其是協助有殘障或在旅程中患病或受傷的人士。我們致力於協助那些涉及與鐵路有關罪案中的家庭及其親友，不過我們亦有責任爲了公眾利益，爲刑事司法制度內的其他組織提供服務。

## 諮詢

爲了讓我們有效地工作及發展一套警察服務計劃，我們需要就你的需要作出回應。因此，我們經常直接或間接地透過其他「合作夥伴」與你進行諮詢，例如，進行意見調查或在鐵路業務或當地社區內舉行會議。無論是透過甚麼諮詢形式，我們都極重視你的意見。

## **合作夥伴**

一個複雜的合作夥伴網絡可以協助我們的工作，及達成我們的策略性目標。

我們不斷尋求可以協助我們為你服務的新合作夥伴。我們亦檢討現有的夥伴關係，以確保我們能夠盡量善用資源。其中一個出色的工作夥伴例子，就是鐵路工業、政府與我們合作的安全車站 (Secure Stations) 計劃。

## **負責性**

我們在很多層面上都有負責性。舉例來說，警察局長 (Chief Constable) 向警方委員會 (Police Committee) 負責，而透過這委員會向組成鐵路業務及提供警察資源的撥款夥伴負責。

我們的地區指揮官 (Area Commanders) 向警察局長負責。他們在與其他組織合作方面扮演著主要角色，以協助我們執行任務及改善社區安全。我們的地區指揮官與當地的鐵軌 (Railtrack) 公司及其他火車營運公司、交通系統營運商、運輸及其他公司等代表們會面。他們亦出席乘客交通委員會 (Passenger Transport Authority) 鐵路使用者諮詢委員會的會議。

我們為鐵路或與乘客有關連的組織提供機會，讓他們與我們討論犯罪趨勢及我們正如何對付此趨勢的問題。

## **承諾<sup>1</sup>**

我們已作出一系列的承諾，目的是確保我們與社區進行諮詢、與夥伴合作及完全負責任。

## **改善夥伴關係及進行諮詢<sup>2</sup>**

為了增加你的安全及保安，我們正在改善現行的工作措施，及透過合作對付犯罪與擾亂行為及社區安全的創意行動，來發展新的合作。

## **支持旅行人士<sup>3</sup>**

為了減少罪案及處理對在鐵路網內發生罪案的恐懼，我們要諮詢你的意見及鑑定你的需要。

## **支援毗鄰鐵路的社區<sup>4</sup>**

我們渴望鼓勵你協助我們對付與鐵路有關的罪行。我們正在成立合作夥伴來保護你，尤其是保護兒童及易受傷害的成人，使他們免受與鐵路有關的危險，特別是與擅自進入及蓄意破壞行為等有關的危險。

## **仇恨罪行<sup>5</sup>**

我們正在努力加強少數族裔群體對我們的信任與信心，及鑑定和防止種族襲擊、仇恨罪行及由仇恨及偏見所激發的事件發生。

## **重視多元化<sup>6</sup>**

我們正在訓練我們的職員，讓他們認識到文化、性別及種族多元化情況，及努力消除制度化的種族主義及任何形式的偏激行為。我們重視我們組織內的多元化及我們服務的社區，並且就我們的政策的各方面，向我們的多元化諮詢小組 (Diversity Reference Group) 進行諮詢。

## **透明度<sup>7</sup>**

我們以具透明度的方式運作，並在法律容許的範圍內，盡量解釋我們的行動。

## **監管與評估**

我們正在收集及保存適當的工作表現指標，並將定期公開發表它們。

警察委員會 (Police Committee) 確保皇家警務督察長 (Her Majesty's Inspector of Constabulary) 定期檢討我們的表現。這些程序幫助我們鑑定有關的表現資料，以便我們能夠評估及改善我們的表現。

## **更多資料**

警務局長負責這項策略，並由助理警務局長（蘇格蘭）監察，他賦有全國性的職責去推行這項策略。各地區指揮官負責在整個警隊內實行這項策略。

欲獲得有關英國交通警察、我們的組織架構及我們的社區與種族關係策略的更詳細資料，請瀏覽我們的網頁，網址：[www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk)，電話 020 7830 8807 或傳真 020 7830 8870。

## 註解

- 1 每一項承諾都由一個行動計劃支援；欲獲得更多資料，請聯絡社區與種族關係組，電話 020 7830 8807 。
- 2 由助理警務局長（蘇格蘭）領導的行動。
- 3 由地區指揮官領導的行動。
- 4 由地區指揮官領導的行動。
- 5 由助理警務局長（地區行動）及偵探總長領導的行動。
- 6 由助理警務局長（行動支援）領導的行動。
- 7 由警隊傳媒經理領導的行動。

British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ

免費電話 0800 405040 ，電子郵件：[tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk](mailto:tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk)

[www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk)