

## **Программа деятельности по связям с общественностью, расовыми и национальными меньшинствами**

### **ВВЕДЕНИЕ**

Цель этого документа – предоставить Британской транспортной полиции возможность подтвердить нашу преданность делу охраны общественного порядка, разъяснив, как мы собираемся улучшить работу в этом направлении. Для этого нам необходимо знать ваше мнение, которое будет учтено при разработке планов дальнейшей работы Британской транспортной полиции на железных дорогах.

### **МЫ - У ВАС НА СЛУЖБЕ**

Мы будем вести диалог с целым рядом лиц и организаций, с тем, чтобы установить, каковы ваши личные запросы и потребности общества в целом. Центральным моментом этого процесса являются консультации, партнерство и подотчетность, более подробное описание которых приводится ниже. Мы хотели бы использовать все наши фонды и ресурсы для более эффективной работы.

Наша ответственность перед вами многопланова, и в этом смысле мы хотели бы развивать взаимоотношения с вами. Среди вас есть пассажиры британских железных дорог, те, кто перевозит товары по британским железным дорогам и другому транспорту в рамках ответственности Британской транспортной полиции. Возможно вы относитесь к тем, кто, не будучи железнодорожником, каким-то иным образом связан с железной дорогой. Возможно, вы проживаете вблизи железной дороги, ли же работа железнодорожного транспорта влияет на вашу жизнь как-то иначе.

Какова бы ни была эта связь, вы можете стать жертвой преступления или происшествия на железных дорогах и физически пострадать, или же вас могут заподозрить в совершении того или иного правонарушения.

Наша работа многогранна. Мы обязаны всегда оказывать помощь членам общества, в особенности инвалидам и тем, кто заболел или получил травму во время поездки. Мы помогаем семьям и друзьям тех, кто оказался затронут преступлением, совершенным на железных дорогах, но на нас также ложится обязанность перед другими организациями системы правоохранительных органов, преследующих уголовные правонарушения в интересах общества.

## **КОНСУЛЬТАЦИИ**

Чтобы эффективнее осуществлять свою деятельность и планировать полицейскую работу, нам необходимо реагировать на ваши запросы. Поэтому мы регулярно – прямо или косвенно – советуемся с общественностью, будь-то путем опросов общественного мнения или во время встреч с работниками системы железнодорожного сообщения и общественностью на местах. В какой бы форме ни проходили эти консультации, мы высоко ценим ваше мнение.

## **ПАРТНЕРЫ**

В нашей работе нам помогает разветвленная сеть партнеров и партнерств, содействующих осуществлению наших стратегических задач.

Мы всегда ищем новых партнеров, которые могли бы помочь нам лучше обслужить вас. Мы также регулярно анализируем свои отношения с уже существующими партнерами, чтобы удостовериться в оптимальном использовании фондов и ресурсов. Великолепным примером таких эффективных партнерских связей является схема создания «безопасных станций», которую, вместе с нами поддерживает правительство и железнодорожная промышленность в целом..

## **ПОДОТЧЕТНОСТЬ**

Мы подотчетны обществу на многих уровнях. К примеру, глава нашей полиции – главный констебль, подотчетен Полицейскому комитету и через него - финансирующим организациям, представляющим железнодорожную отрасль, которая выделяет фонды и ресурсы для полицейской работы.

Наши региональные начальники полиции подчиняются главному констеблю и играют очень важную роль в системе связи с другими организациями, что помогает нам осуществлять нашу деятельность по охране общественного правопорядка. Региональные начальники полиции встречаются на местном уровне с представителями компании «Рейлтрек» и прочими компаниями-операторами железных дорог, транспортных систем, грузоперевозочными компаниями и так далее. Они всегда присутствуют на заседаниях транспортно-пассажирского ведомства и консультационных комитетов пользователей железных дорог.

Мы также предоставляем возможность связанным с железной дорогой организациям и пассажирам обсудить тенденции, касающиеся уровня преступности, и то, как привести к его снижению.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА<sup>1</sup>**

Мы приняли ряд обязательств по консультированию с общественностью, партнерским отношениям с другими организациями и полной подотчетности:

## ***Совершенствование партнерских отношений и консультационного процесса***<sup>2</sup>

Для улучшения общественного порядка мы улучшаем порядок работы и налаживаем новые связи с нашими партнерами по борьбе с преступностью и беспорядками, разрабатывая новые инициативы в области правопорядка.

## ***Поддержка пассажирам***<sup>3</sup>

Мы консультируемся с вами и выясняем ваши запросы для снижения уровня преступности на железных дорогах, и для того, чтобы ни у кого не возникало опасений оказаться жертвой преступления.

## ***Поддержка тем, кто живет вблизи железных дорог***<sup>4</sup>

Мы намерены поощрять борьбу с правонарушениями на железных дорогах. Мы создаем партнерства, направленные на защиту ваших интересов, в особенности охрану детей и инвалидов от опасности, связанной с железными дорогами, незаконным переходом железнодорожных путей и хулиганством.

## ***Преступления против этнических меньшинств***<sup>5</sup>

Мы много работаем над тем, чтобы заслужить доверие этнических меньшинств, расследовать и предотвращать нападения на расовой почве, и бороться с неприятием и предвзятостью по отношению к этническим меньшинствам.

## ***Мы - сторонники социального и общественного многообразия***<sup>6</sup>

Мы разъясняем нашим полицейским силам все аспекты культурного, сексуального и расового многообразия, работая над искоренением расизма и предвзятости во всех их видах. Мы ценим многогранность нашей организации и общества в целом, консультируясь с Группой по вопросам общественного многообразия по всем аспектам наших программ.

## ***Гласность***<sup>7</sup>

Если нет на то каких-либо запретов юридического характера, мы стараемся работать в атмосфере открытости и гласности, всегда разъясняя наши операции и действия.

## **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА**

В настоящее время мы работаем над статистикой, касающейся соответствующих показателей нашей работы, которые будут регулярно опубликованы.

Назначаемый Полицейским комитетом Инспектор полицейских сил Ее Величества регулярно проверяет нашу работу. Подобные процессы помогают лучше оценивать и совершенствовать нашу деятельность.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Ответственным за эту стратегию является главный констебль. Контроль над ней осуществляет заместитель главного констебля (Шотландия), который имеет полномочия внедрять и совершенствовать эту стратегию на территории всей страны. Начальники региональных полицейских сил отвечают за ее внедрение на своих участках работы.

Более детальная информация о Британской транспортной полиции и ее структуре, а также о Программе деятельности по связям с общественностью, расовыми и национальными меньшинствами приводится на интернетном сайте [www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk). Информацию также можно получить по телефону: 020 7830 8807 и факсу: 020 7830 8870.

## **Сноски**

- 1 Каждое из них основано на определенном на плане действий. Дополнительную информацию можно получить в Отделе по связям с общественностью, расовыми и национальными меньшинствами по телефону: 020 7830 8807
- 2 Под руководством заместителя главного констебля (Шотландия)
- 3 Под руководством начальников региональных полицейских сил
- 4 Под руководством начальников региональных полицейских сил
- 5 Под руководством заместителя главного констебля (Территориальные операции) и главного детектива-суперинтендента
- 6 Под руководством заместителя главного констебля (Операционная поддержка)
- 7 Под руководством управляющего отдела Британской транспортной полиции по вопросам средств массовой информации

British Transport Police (Британская транспортная полиция)

15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ,

Бесплатный телефон, стоимость звонков оплачивается полицией: 0800 405040

Электронная почта: [tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk](mailto:tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk), [www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk)