समुदाय तथा नस्ल से जुड़े सम्बंधों की रणनीति

परिचय

इस दस्तावेज़ का लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि ब्रिटिश ट्रांस्पोर्ट (परिवहन) पुलिस जिस समुदाय की सेवा करती है, उससे वह अपनी वचनबद्धता व्यक्त करे, और यह समझा सके कि वह किस प्रकार अपनी सेवाएँ सुधारती रहेगी। इस काम को पूरा करने के लिए हमें आपके विचारों की ज़रूरत और चाह है। रेलवेज़ के लिए पुलिस सेवाएँ विकसित करने की योजना बनाते समय, हम इन्हें ध्यान दे सकते हैं।

आपकी सेवा करना

हम विभिन्न प्रकार के लोगों और एजंसियों से बात करके यह पता करेंगे कि आपको – हमारे समुदाय को – वास्तव में किस तरह की सेवाओं की ज़रूरत है। परामर्श, साझेदारी और जवाबदेही के साथ काम करना (जिसकी रूपरेखा नीचे प्रस्तुत है) अति महत्त्पूर्ण है और प्रभावी और कुशल साझेदारियाँ विकसित करने के लिए हम अपने सभी साधनों का प्रयोग कर रहे हैं।

हमारी आपके प्रति ज़िम्मेदारियाँ हैं और हम आपके साथ सम्बंध जोड़ने के लिए उत्सुक हैं। आप में से कुछ लोग हमारे ग्राहक हैं जो ब्रिटिश रेलवेज़ या हमसे पाने वाली अन्य परिवहन की सुविधाओं को इस्तेमाल करते हैं ताकि आप देश के अन्य भागों में घूम पाएँ या सामान पहुँचा सकें। संभव है कि आप में से कुछ लोग सेवा प्रदान करने वाले लोग हैं जो रेल उद्योग के ठीक भीतर काम करते हैं या उसे सेवाएं प्रदान करते हैं। यह भी हो सकता है कि आप समुदाय के सदस्य हैं जो रेलवे उद्योग में काम नहीं करते, पर उससे किसी तरह जुड़े हैं। हो सकता है कि आप ऐसी जगह में या उसके पास रहते हैं, जिनके स्वामी रेल नियंत्रक हैं, या संभव है कि आपका जीवन किसी दूसरे तरीक़े से रेलवेज़ से प्रभावित होता हो।

आपकी भूमिका चाहे कुछ भी हो, यह हो सकता है कि आप रेल से जुड़े अपराध के शिकार बन जाएँ, आप किसी अपराध को होते हुए देखें, आपको कोई चोट पहुँचे या आप किसी दुर्घटना से प्रभावित हो जाएँ या अपराध करने का कोई शक आप पर किया जाने लगे।

हमारे कार्य के कई पहलू हैं। हमें अपने समुदाय की मदद के लिए मौजूद रहने की ज़रूरत है, ख़ास तौर से उनके लिए जो विकलांग हैं या जो यात्रा करते समय बीमार या घायल हो गए हों। हम उन लोगों के परिवारों और प्रिय जनों की सहायता के लिए वचनबद्ध हैं जो रेल से जुड़े अपराधों से सम्बंधित हैं, परन्तु जनता के हित में कार्यरत अपराधी न्याय व्यवस्था की दूसरी एजंसियों की सेवा करना भी हमारा कर्त्तव्य है।

सलाह मश्वरा

अपने काम को अच्छी तरह करने और पुलिस सेवा के कार्यों की योजना विकसित करने के लिए, हमें आपकी ज़रूरतों के अनुकूल क़दम लेने होंगे। इसी लिए हम आपसे सीधे या दूसरे तरीक़ों से अपने 'साथियों' के ज़रिए, जैसे कि जनता के विचारों के सर्वेक्षण द्वारा एकत्र करके या रेल उद्योग या स्थानीय समुदायों की सार्वजनिक सभाएँ बुलाकर परामर्श करते हैं। चाहे आपसे सलाह मश्वरे का तरीक़ा जैसा भी हो, हम आपके विचारों को महत्त्वपूर्ण मानते हैं।

साझेदारियाँ

साझेदारियों का एक उलझा हुआ जाल हमें अपने काम को करने और अपने सामरिक लक्ष्यों को पूरा करने में मदद देता है।

हमें हमेशा ऐसी साझेदारियों की खोज रहती है जो हमें आपकी बेहतर सेवा करने में मदद दे सकें। हम वर्तमान की अपनी साझेदारियों का भी पुनरीक्षण करते हैं ताकि हम यह सुनिश्चत कर सकें कि हम अपने साधनों का सबसे उत्तम प्रयोग कर रहे हैं। अच्छी साझेदारी वाले काम का एक अति उत्तम उदाहरण है रेल उद्योग, सरकार और हमारी अपनी साझेदारी – सिक्योर स्टेशन स्कीम (सुरिक्षत स्टेशन योजना)।

जवाबदेही

हम कई स्तरों पर जवाबदेह हैं। मिसाल के तौर पर, चीफ़ कॉन्सटेबल, पुलिस कमेटी को जवाबदेह है और उसके ज़रिए निधि देने वाले साथियों (फ़ंडिंग पार्टनर्ज़) को भी जवाबदेह है जो मिलकर रेल उद्योग का रूप लेते हैं और पुलिस कार्यों के लिए साधन उपलब्ध करते हैं।

हमारे एरिया कमान्डर्ज़ (क्षेत्रीय अध्यक्ष) चीफ़ कॉन्सटेबल को जवाबदेह हैं। हमें अपना काम करने और सामुदायिक सुरक्षा को बेहतर बनाने में दूसरी एजंसियों के साथ मिलकर काम करने में वे मूलभूत भूमिका निभाते हैं। हमें एरिया कमान्डर्ज़, रेलट्रैक तथा अन्य ट्रेन संचालन कम्पनियों के ट्रान्सपोर्ट व्यवस्था संचालकों, माल इधर उधर करने वाली कम्पनियों इत्यादि के प्रतिनिधियों से स्थानीय स्तर पर मिलते हैं।

वे पैसेन्जर ट्रांस्पोर्ट अथॉरिटी (रेल यात्री परिवहन प्राधिकरण) और रेल यूज़र्ज़ कन्सल्टेटिव कमेटीज़ (रेल उपयोग करने वालों की परामर्श प्रतिनिधि मंडल) की सभाओं में भी उपस्थित होते हैं। हम रेल या यात्रियों से जुड़े संगठनों को भी अपराध से जुड़ी प्रवृत्तियों और उनसे निपटने के लिए हमारे लिये जाने वाले क़दमों पर विचार विमर्श करने का मौक़ा देते हैं।

वचनबद्धता[1]

हम विभिन्न प्रकार से यह सुनिश्चित करने को वचनबद्ध हैं कि हम समुदाय से सलाह मश्वरा करें, साझेदारी के साथ काम करें और पूरी तरह से जवाबदेह हों।

साझेदारियाँ और सलाह-मश्वरे बेहतर करना[2]

सुरक्षा और हिफ़ाज़त को बेहतर बनाने के लिए हम वर्तमान कार्य प्रणालियों को बेहतर बना रहे हैं और अपराध तथा अव्यवस्था का विरोध करने की नई साझेदारियों और सामुदायिक सुरक्षा के पहलू विकसित कर रहे हैं।

यात्रियों को सहारा[3]

रेल के नेटवर्क पर अपराध और उसके भय को कम करने के लिए, हम आपसे सलाह ले रहे हैं और आपकी ज़रूरतों का पता लगा रहे हैं।

रेलों के पास के समुदायों को सहारा[4]

रेल से जुड़े अपराध को घटाने के लिए हम आपको हमारी मदद करने को प्रोत्साहित करना चाहते हैं। आपको, ख़ास तौर से बच्चों और अधिक ख़तरे में रहने वाले वयस्कों को, रेल से जुड़े ख़तरों से बचाने

के लिए हम साझेदारियाँ बना रहे हैं; विशेषकर तोड़फोड़ और दूसरों के अहाते में प्रवेश करने से जुड़े ख़तरे से जुड़े मामलों में।

द्वेष से जुड़े अपराध [5]

हम अल्प संख्यक समूहों के हम पर मौजूद विश्वास और भरोसे को बढ़ाने के लिए कड़ी मेहनत कर रहे हैं। हम जातीय आक्रमण, द्वेषपूर्ण अपराध तथा द्वेष और पूर्वाग्रह से प्रेरित घटनाओं को पहचानने और उनकी रोकथाम के लिए भी काम कर रहे हैं।

विविधता को महत्त्व देना [6]

हम अपने कर्मचारियों को सांस्कृतिक, लैंगिक तथा नस्ल से जुड़ी विविधता के प्रति जागरूक रहने के लिए प्रशिक्षण दे रहे हैं और संस्थागत नस्लवाद तथा कट्टरपंथ के सभी रूपों का विनाश करने के लिए काम कर रहे हैं। हम अपने संगठन के भीतर और अपने समुदायों की विविधता को महत्त्व देते हैं और नीति विकास के सभी पहलुओं पर अपने डायवर्सिटी रेफ़रेंस ग्रुप से सलाह लेते हैं।

खुलापन [7]

हम खुलेपन से काम करते हैं और जहाँ तक क़ानूनन संभव हो सकता है, हम अपने कार्यों को समझा देते हैं।

निगरानी और मूल्यांकन

इस समय हम कारगुज़ारी के उचित संकेत तैयार कर रहे हैं जिन्हें नियमित तरीक़े से प्रकाशित किया जाएगा।

पुलिस कमेटी सुनिश्चत करती है कि हर मेजेस्टी (महारानी के) इन्सपेक्टर ऑफ़ कॉन्सटेब्यूलरी नियमित आधार पर हमारी कारगुज़ारी का पुनरीक्षण करता है। इस तरह की प्रक्रियाओं से हमें कारगुज़ारी से जुड़ी उपयुक्त जानकारी का पता लगाने में मदद मिलती है ताकि हम अपनी कारगुज़ारी का मूल्यांकन कर सकें और जैसा कि हम आशा करते हैं, उसमें सुधार ला सकें।

अतिरिक्त जानकारी

चीफ़ कॉन्सटेबल इस रणनीति के लिए ज़िम्मेदार है, और उसकी निगरानी एसिसटेंट चीफ़ कान्सटेबल (स्कॉटलैंड) करता है, जिसे इस रणनीति को राष्ट्रीय आधार पर आगे बढ़ाने का अधिकार भी है। एरिया कमान्डरों का उत्तरदायित्व है कि वे इसे सारे दल में कार्यान्वयित करें।

ब्रिटिश ट्रान्पोर्ट पुलिस के बारे में विस्तृत जानकारी के लिए, यह पता करने कि हमारी संरचना कैसे की गई है और हमारी कम्यूनिटी ऐण्ड रेस रीलेशन्ज़ स्ट्रेटिजी (समुदाय तथा नस्ल से जुड़े सम्बंधों की रणनीति) क्या है, कृपया हमारी वेबसाईट को इस पते पर देखिए : www.btp.police.uk या हमें इस नम्बर पर टेलिफ़ोन कीजिए 020 7830 8807 या हमें इस नम्बर पर फ़ैक्स कीजिए 020 7830 8870.

टिप्पणियाँ

1 इनमें से प्रत्येक से जुड़ी एक कार्य योजना (ऐक्शन प्लान) है; अधिक जानकारी के लिए कम्यूनिटी ऐण्ड रेस रीलेशन्ज़ यूनिट से टेलिफ़ोन नम्बर 020 7830 8807 पर संपर्क करें।

2 इसके कार्यों का नेतृत्व एसिस्टेंट चीफ़ कान्सटेबल (स्काटलैंड) करते हैं।

3 इसके कार्यों का नेतृत्व एरिया कमान्डर्स करते हैं।

4 इसके कार्यों का नेतृत्व एरिया कमान्डर्स करते हैं।

5 इसके कार्यों का नेतृत्व एसिस्टेंट चीफ़ कान्सटेबल (टेरिटोरियल ऑप्रेशंज़ यानी क्षेत्रीय कार्य) और डिटेक्टिव सुपरिन्टेंडेंट) करते है।

6 इसके कार्यों का नेतृत्व एसिस्टेंट चीफ़ कान्सटेबल (ऑप्रेशनल सपोर्ट) करते हैं।

7 इसके कार्यों का नेतृत्व फ़ोर्स मीडिया मेनेजर करते हैं।

British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ
फ़्रीफ़ोन 0800 405040, ईमेल tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk
www.btp.police.uk