

## Στρατηγική Κοινοτικών & Φυλετικών Σχέσεων

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν έγγραφο έχει ως στόχο να δώσει τη δυνατότητα σε εμάς, τη Βρετανική Αστυνομία Μέσων Μεταφοράς, να αποδείξουμε τη δέσμευσή μας απέναντι στην κοινότητα που αστυνομεύουμε και να εξηγήσουμε με ποιο τρόπο θα συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας. Για να μας βοηθήσετε σε αυτή μας την προσπάθεια, χρειαζόμαστε και θέλουμε τις απόψεις σας, τις οποίες θα λάβουμε υπ' όψιν κατά το σχεδιασμό της αστυνόμευσης των σιδηροδρόμων.

### ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΑΣ

Θα απευθυνθούμε σε ένα ευρύ φάσμα ατόμων και φορέων, προκειμένου να ανακαλύψουμε αυτό που πραγματικά χρειάζεται η κοινότητα, δηλαδή εσείς. Οι παρατηρήσεις σας, οι συνεργασίες και η ανάληψη ευθυνών (όπως περιγράφονται στη συνέχεια) συμβάλλουν σημαντικά προς αυτήν την κατεύθυνση, και χρησιμοποιούμε όλους τους διαθέσιμους πόρους μας για να αναπτύξουμε συνεργασίες που θα μεγιστοποιήσουν την ικανότητα και την αποτελεσματικότητά μας.

Έχουμε πολλές ευθύνες απέναντί σας και μας ενδιαφέρει να οικοδομήσουμε σταθερές σχέσεις μαζί σας. Κάποιοι από εσάς είστε πελάτες που χρησιμοποιούν τους βρετανικούς σιδηροδρόμους ή άλλα μέσα μεταφοράς τα οποία αστυνομεύουμε, είτε για να ταξιδέψετε σε όλη τη χώρα είτε για να μεταφέρετε αγαθά. Κάποιοι άλλοι είστε παροχείς υπηρεσιών, ενδεχομένως εργάζεστε άμεσα στη σιδηροδρομική βιομηχανία ή στον τομέα παροχής υπηρεσιών της. Ίσως να είστε μέλος της ευρύτερης κοινότητας και να μην εργάζεστε στη σιδηροδρομική βιομηχανία, αλλά να συνδέεστε με αυτήν με κάποιο τρόπο. Ίσως να ζείτε ή να εργάζεστε σε ή κοντά σε ιδιοκτησία εταιρειών διαχείρισης και λειτουργίας σιδηροδρόμων ή ίσως η ζωή σας να επηρεάζεται με κάποιον άλλο τρόπο από τον σιδηρόδρομο.

Όποιος κι αν είναι ο ρόλος σας, ενδέχεται να πέσετε θύμα κάποιου αδικήματος που έχει σχέση με το σιδηρόδρομο, να γίνετε μάρτυρας κάποιου αδικήματος, να τραυματιστείτε ή να πέσετε θύμα ατυχήματος ή ακόμα και να θεωρηθείτε ύποπτος για την διάπραξη κάποιου αδικήματος.

Η δουλειά μας έχει πολλές όψεις. Πρέπει να είμαστε πάντοτε εκεί για να βοηθάμε την κοινότητά μας, και ιδιαίτερα άτομα με ειδικές ανάγκες και άτομα που τυγχάνει να αρρωστήσουν ή να τραυματιστούν ενώ ταξιδεύουν. Αποτελεί για μας δέσμευση η παροχή βοήθειας στις οικογένειες και τα αγαπημένα πρόσωπα όσων εμπλέκονται σε αδικήματα που σχετίζονται με τον σιδηρόδρομο, αλλά αποτελεί επίσης καθήκον μας να υπηρετούμε και άλλους φορείς του συστήματος ποινικής δικαιοσύνης προς όφελος του κοινού.

## **ΟΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΑΣ**

Για να κάνουμε σωστά τη δουλειά μας και να αναπτύξουμε ένα σχέδιο αστυνόμευσης, πρέπει να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας. Γι' αυτόν το λόγο σας συμβουλευόμαστε τακτικά, άμεσα ή έμμεσα, μέσω άλλων «συνεργατών», π.χ. διενεργώντας δημοσκοπήσεις ή πραγματοποιώντας συναντήσεις στο πλαίσιο της σιδηροδρομικής βιομηχανίας ή των τοπικών κοινοτήτων. Με όποιο τρόπο και αν σας συμβουλευόμαστε, εκτιμούμε τη γνώμη σας.

## **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Ένα σύνθετο δίκτυο συνεργασιών μάς βοηθά στη διεκπεραίωση της δουλειάς μας και στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων.

Αναζητούμε συνεχώς νέους συνεργάτες, οι οποίοι θα μας βοηθήσουν να σας εξυπηρετήσουμε. Επίσης, αναθεωρούμε τις υπάρχουσες συνεργασίες, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι εκμεταλλευόμαστε τους πόρους στο έπακρο των δυνατοτήτων μας. Ένα εξαιρετικό παράδειγμα καλής συνεργασίας αποτελεί το σχέδιο «Ασφαλείς Σταθμοί» (Secure Stations), για το οποίο συνεργάζονται η σιδηροδρομική βιομηχανία, η κυβέρνηση και εμείς.

## **ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΩΝ**

Είμαστε υπεύθυνοι σε πολλά επίπεδα. Για παράδειγμα, ο Αστυνομικός Διευθυντής (Chief Constable) είναι υπόλογος στην Αστυνομική Επιτροπή (Police Committee) και μέσω αυτής στους χρηματοδότες που αποτελούν τη σιδηροδρομική βιομηχανία και παρέχουν τους πόρους που απαιτούνται για την αστυνόμευση.

Οι Διοικητές Περιφερειών (Area Commanders) είναι υπόλογοι στον Αστυνομικό Διευθυντή. Ο ρόλος τους είναι καθοριστικός, όσον αφορά τη συνεργασία με άλλους φορείς, με σκοπό να μας βοηθήσουν να κάνουμε τη δουλειά μας και να βελτιώσουν την ασφάλεια της κοινότητας. Οι Διοικητές Περιφερειών συνεδριάζουν τοπικά με τους εκπροσώπους της Railtrack και άλλων εταιρειών διαχείρισης τρένων, με χειριστές μεταφορικών συστημάτων, μεταφορικές εταιρείες κ.ο.κ. Επίσης, παρίστανται στις συνελεύσεις της Αρχής Μεταφοράς Επιβατών (Passenger Transport Authority) και των Συμβουλευτικών Επιτροπών των Χρηστών του Σιδηροδρόμου (Rail Users Consultative Committees).

Παρέχουμε επίσης τη δυνατότητα σε οργανισμούς που ασχολούνται με τους επιβάτες ή με το σιδηρόδρομο, να συζητήσουν μαζί μας σχετικά με τις τάσεις της εγκληματικότητας και τον τρόπο με τον οποίο τις αντιμετωπίζουμε.

## **ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ<sup>1</sup>**

Έχουμε αναλάβει ορισμένες δεσμεύσεις με στόχο να διασφαλιστεί ότι συμβουλευόμαστε την κοινότητα, συνάπτουμε συνεργασίες και είμαστε απολύτως υπεύθυνοι όσον αφορά τα εξής:

## ***Βελτίωση των συνεργασιών και παρατηρήσεις<sup>2</sup>***

Προκειμένου να βελτιώσουμε την ασφάλεια και την προστασία σας, βελτιώνουμε τις τρέχουσες πρακτικές εργασίας και αναπτύσσουμε νέες συμμαχίες κατά του εγκλήματος και των ταραχών καθώς και πρωτοβουλίες με στόχο την κοινοτική ασφάλεια.

## ***Υποστήριξη επιβατών<sup>3</sup>***

Προκειμένου να μειώσουμε την εγκληματικότητα και να αντιμετωπίσουμε το φόβο του εγκλήματος στο σιδηροδρομικό δίκτυο, σας συμβουλευόμαστε και προσδιορίζουμε τις ανάγκες σας.

## ***Υποστήριξη των παρακείμενων σε σιδηροδρομικούς σταθμούς κοινοτήτων<sup>4</sup>***

Θέλουμε να σας ενθαρρύνουμε, ώστε να μας βοηθήσετε να αντιμετωπίσουμε τα εγκλήματα που συνδέονται με το σιδηρόδρομο. Συνάπτουμε συνεργασίες με στόχο να σας προστατέψουμε, κυρίως τα παιδιά και τους ευάλωτους ενήλικες, από κάθε κίνδυνο που σχετίζεται με το σιδηρόδρομο και, ειδικότερα, από κινδύνους που αφορούν παραβιάσεις ιδιωτικού χώρου και βανδαλισμούς.

## ***Εγκλήματα μίσους<sup>5</sup>***

Εργαζόμαστε σκληρά για να αυξήσουμε την εμπιστοσύνη των μειονοτικών εθνικών ομάδων προς εμάς καθώς και να αναγνωρίσουμε και να αποτρέψουμε επιθέσεις φυλετικού χαρακτήρα, εγκλήματα μίσους και περιστατικά με κίνητρο το μίσος και τις προκαταλήψεις.

## ***Εκτίμηση της ποικιλομορφίας<sup>6</sup>***

Το προσωπικό μας εκπαιδεύεται, έτσι ώστε να αναγνωρίζει την πολιτισμική, σεξουαλική και φυλετική ποικιλομορφία και εργάζεται με στόχο την εξάλειψη του θεσμικού ρατσισμού και κάθε μορφής φανατισμού. Εκτιμούμε την ποικιλομορφία, στο πλαίσιο τόσο της οργάνωσής μας όσο και της κοινότητας την οποία υπηρετούμε, και συμβουλευόμαστε την Ομάδα Αναφοράς για την Ποικιλομορφία (Diversity Reference Group) σχετικά με όλα τα θέματα που αφορούν την ανάπτυξη της πολιτικής μας.

## ***Διαφάνεια<sup>7</sup>***

Λειτουργούμε με διαφάνεια και εξηγούμε τις ενέργειές μας, στο βαθμό που αυτό είναι δυνατό από νομική άποψη.

## **ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

Αυτήν την περίοδο συλλέγουμε και διατηρούμε τους κατάλληλους δείκτες απόδοσης, οι οποίοι θα δημοσιεύονται τακτικά.

Η Επιτροπή της Αστυνομίας διασφαλίζει την τακτική επιθεώρηση της απόδοσής μας από τον Επιθεωρητή της Αστυνομίας της Αυτού Μεγαλειότητας (Her Majesty's Inspector of Constabulary). Τέτοιου είδους διαδικασίες μάς βοηθούν να ενημερωνόμαστε σχετικά με την απόδοση, ώστε να μπορούμε να αξιολογούμε και στη συνέχεια να βελτιώνουμε την απόδοσή μας.

## **ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Ο Αστυνομικός Διευθυντής είναι υπεύθυνος για αυτή τη στρατηγική υπό την εποπτεία του Βοηθού Αστυνομικού Διευθυντή (Σκωτία), ο οποίος είναι ο επίσημος εντεταλμένος του κράτους για την περαιτέρω προώθησή της. Οι Διοικητές Περιφερειών είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή της στρατηγικής σε όλο το Σώμα.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Βρετανική Αστυνομία Μέσων Μεταφοράς, τη δομή της και τη Στρατηγική Κοινοτικών και Φυλετικών Σχέσεων που ακολουθεί, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ηλεκτρονική τοποθεσία μας στον παγκόσμιο ιστό στη διεύθυνση [www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk), τηλεφωνήστε στον αριθμό 020 7830 8807 ή στείλτε φαξ στον αριθμό 020 7830 8870.

## **Υποσημειώσεις**

- 1** Καθεμία από αυτές υποστηρίζεται από ένα σχέδιο δράσης. Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στη Μονάδα Κοινοτικών και Φυλετικών Σχέσεων, στον αριθμό 020 7830 8807.
- 2** Οι δράσεις καθοδηγούνται από τον Βοηθό Αστυνομικού Διευθυντή (Σκωτία).
- 3** Οι δράσεις καθοδηγούνται από τους Διοικητές Περιφερειών.
- 4** Οι δράσεις καθοδηγούνται από τους Διοικητές Περιφερειών.
- 5** Οι δράσεις καθοδηγούνται από τον Βοηθό Αστυνομικού Διευθυντή (Υπηρεσίες Περιοχής Ευθύνης) και τον Προϊστάμενο Αξιωματικό (Detective Chief Superintendent).
- 6** Οι δράσεις καθοδηγούνται από τον Βοηθό Αστυνομικού Διευθυντή (Υποστήριξη Λειτουργιών).
- 7** Οι δράσεις καθοδηγούνται από τον Διευθυντή Επικοινωνίας του Σώματος (Force Media Manager).

Βρετανική Αστυνομία Μέσων Μεταφοράς  
British Transport Police, 15 Tovistock Place, London WC1H 9SJ  
Τηλ. γραμμή χωρίς χρέωση 0800 405040  
Ηλ. διεύθυνση [tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk](mailto:tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk)  
Ηλ. τοποθεσία [www.btp.police.uk](http://www.btp.police.uk)