

استراتيجية تنظيم العلاقات العرقية والمجتمع

مقدمة

الغرض من هذه الوثيقة هو اتاحة المجال لشرطة النقل البريطانية حتى تؤكد التزامنا بالمحافظة على أمن وسلامة المجتمع ولتظهر كيف سنستمر في تحسين الخدمات التي نقدمها له. لهذا فنحن بحاجة الى معرفة وجهات نظركم لتساعدونا في تحقيق هذه الغاية. ونحن نأخذها بعين الاعتبار عندما نضع مخططاتنا لحفظ الأمن في السكة الحديدية.

تقديم الخدمات لكم

سنبحث مع الوكالات ومع مجموعة واسعة من الأفراد لمعرفة ما أنتم كمجتمع بحاجة اليه. والاستشارة والشراكة والمسؤولية (الوارد ذكرها أدناه) تعتبر في صميم محادثتنا ونحن نستخدم كل مواردنا لتطوير شراكات من شأنها ان تجعلنا على أعلى قدر ممكن من الكفاءة والفعالية.

لدينا مسؤوليات كثيرة نحولكم ونحن توافقون الى بناء علاقات طيبة معكم. وبعضكم زبائن لنا تستخدمون السكة الحديدية البريطانية او تستخدمون وسائل النقل الأخرى التي نحافظ على أمنها وذلك اما للسفر في كافة أنحاء البلاد او لتوصيل البضائع الى أصحابها. والبعض منكم يقدم الخدمات او يعمل مباشرة في مجال السكة الحديدية او في توفير خدماتها للناس. او يمكن ان تكونوا من أفراد المجتمع العاديين ولا تعملون في مجال السكة الحديدية ولكن لكم صلة وارتباط بها. ويمكن ان يكون مكان اقامتكم او عملكم في مكان تملكه شركات السكة الحديدية او قريبا منها او يمكن ان يتأثر مجرى حياتكم بطريقة او بأخرى من جراء السكة الحديدية.

ومهما كان الحال فمن الممكن ان تقعوا ضحية لجريمة ما لها علاقة بالسكة الحديدية او يمكن ان تكونوا قد شاهدتم ارتكاب جريمة او حدثت لكم اصابة او حصل لكم حادث او حتى اشتبهوا بارتكابكم جريمة على السكة الحديدية.

ولعلمنا نواح عديدة. يجب ان نكون موجودين لمساعدة أفراد مجتمعنا ولا سيما المعاقين منهم او الذين ينتابهم مرض او تحصل لهم اصابة اثناء سفرهم في القطار. ونحن ملتزمون بمساعدة عائلات وأحباء الذين يقعون ضحية لجريمة لها علاقة بالسكة الحديدية ولكن يترتب علينا أيضا واجب خدمة الوكالات الأخرى ضمن نظام العدل الجنائي وذلك من أجل مصلحة الشعب.

الاستشارة

حتى نقوم بعملنا على أفضل وجه وحتى نطور خطة لحفظ الأمن علينا ان نعرف ما هي حاجاتكم في هذا المجال. ولهذا السبب نقوم باستشارتكم بصورة دورية اما بصفة مباشرة او غير مباشرة عن طريق "شركائنا" الآخرين مثلا في القيام باستفتاءات للرأي العام او بعقد اجتماعات ضمن مجال صناعة السكة الحديدية او في المجتمعات المحلية. ومهما كانت الطريقة التي نستشيركم بها فنحن نقدر آراءكم.

الشراكات

هناك شبكة معقدة من الشراكات تساعدنا على القيام بمهمتنا وعلى متابعة أهدافنا الاستراتيجية. ونحن نبحث باستمرار عن شراكات جديدة من شأنها ان تساعدنا على العمل في سبيل مساعدتكم. ونحن نقوم أيضا بمراجعة شراكاتنا الحالية حتى نتأكد من اننا نستخدم مواردنا على أفضل وجه. وثمة مثال ممتاز على شراكات العمل الحسنة وهو مشروع "المخاطر الآمنة" بين السكة الحديدية والحكومة وبيننا.

المسؤولية

نحن مسؤولون نحو الآخرين على عدة مستويات. مثلا، رئيس الشرطة مسؤول عن أفعاله تجاه لجنة الشرطة ومن خلالها تجاه الممولين الذين يتشكلون من السكة الحديدية ويوفرون الموارد اللازمة للحفاظ على الأمن في السكة الحديدية.

وضباط المناطق مسؤولون تجاه كبير رجال الشرطة وهم يؤدون دورا جوهريا في العمل مع الوكالات الأخرى لمساعدتنا على القيام بعملنا وتحسين الأمن والسلامة للمجتمع. ويجتمع ضباط المناطق محليا مع ممثلين عن شركة "ريل تراك" ومع غيرها من شركات السكة الحديدية ومع شركات النقل والشحن وهلم جرا. وهم يحضرون اجتماعات هيئة نقل الركاب واجتماعات اللجان الاستشارية لمستعملي السكة الحديدية.

ونحن نعطي أيضا منظمات السكة الحديدية او تلك المتعلقة بالركاب فرصة للبحث معنا في مجالات الجريمة وكيفية تعاطينا معها.

التزاماتنا (١)

لقد أخذنا على عاتقنا مجموعة من الالتزامات حتى نتأكد من استشارة المجتمع والعمل مع أفراد شركاء ونحن مسؤولون مسؤولية تامة تجاه المجتمع.

تحسين الشراكات والاستشارة (٢)

لتحسين سلامتكم وأمنكم نقوم بتحسين ممارسات العمل وبتطوير تحالفات جديدة عن طريق شراكات لمكافحة

الجريمة والشغب وعن طريق القيام بمبادرات لتأمين سلامة المجتمع.

دعم الركاب (٣)

نقوم باستشارتكم وبالتحديد حاجاتكم من أجل تخفيض مستوى الجريمة ومن أجل معالجة الخوف من الجريمة.

دعم المجتمعات المجاورة للسكة الحديدية (٤)

نريد ان نشجعكم على مساعدتنا لمكافحة الجرائم في السكة الحديدية. ونحن نقوم بعقد شراكات لحمايةكم ولا سيما حماية الأطفال والضعفاء من الراشدين من خطر الجريمة في السكة الحديدية خاصة الجريمة ذات العلاقة بالتعدي على الممتلكات والتخريب المتعمد.

الجريمة النابعة من الكراهية (٥)

ونحن نعمل بجهد ونشاط لزيادة ثقة الأقليات الأثنية بنا ولتحديد ماهية الاعتداءات ذات الدافع العرقي ومنعها وكذلك الجريمة النابعة من الكراهية وتحديد ومنع الحوادث التي يكون حافزها الكراهية والتحيّز.

تقدير قيمة التنوع (٦)

نقوم بتدريب موظفينا ليكونوا على ادراك بالتنوع الثقافي والجنسي والعرقي وللعمل على استئصال التمييز العنصري والتعصب الأعمى بجميع أنواعه وأشكاله. ونحن نقدر قيمة التنوع العرقي داخل منظماتنا وضمن المجتمع الذي نخدمه كما اننا نستشير هؤلاء في كافة نواحي تطوير سياستنا.

الصراحة (٧)

نحن نعمل علنا ونفسر أفعالنا على قدر ما يسمح لنا به القانون.

المراقبة والتقييم

نقوم حاليا بجمع المعلومات المتعلقة بحسن أدائنا وسنقوم بنشرها أيضا بصورة دورية.

ولجنة الشرطة تؤمن قيام مفتش الشرطة بمراجعة أدائنا بصورة دورية. فان عمليات من ذلك القبيل تساعدنا على تحديد المعلومات ذات الصلة بالأداء حتى نتمكن من تقييمها ومن تحسين أدائنا.

المزيد من المعلومات

كبير ضباط الشرطة هو المسؤول عن هذه الاستراتيجية ويقوم بمراقبة تنفيذها مساعد كبير ضباط الشرطة

(اسكتلندا) وهو صاحب الصلاحيات الوطنية لأخذ هذه الاستراتيجية الى الأمام. اما ضباط المناطق فهم مسؤولون عن تنفيذ الاستراتيجية داخل مجالات الشرطة.

وللحصول على المزيد من المعلومات عن شرطة النقل البريطانية وعن كيفية تنظيم هيكلنا الاداري المرجو زيارة موقعنا على الانترنت وعنوانه: www.btp.police.uk رقم التليفون: 020 7830 8807 او اتصلوا بنا بالفاكس على الرقم: 020 7830 8870

هوامش

- (١) كل واحدة من تلك الالتزامات مدعومة بخطة عمل. للمزيد من المعلومات المرجو الاتصال بوحدة العلاقات العرقية والمجتمع على الرقم 020 7830 8807 .
- (٢) العمل بقيادة مساعد كبير ضباط الشرطة (اسكتلندا)
- (٣) العمل بقيادة ضباط المنطقة.
- (٤) العمل بقيادة ضباط المنطقة.
- (٥) العمل بقيادة مساعد كبير ضباط الشرطة (العمليات الاقليمية) ورئيس رجال المباحث.
- (٦) العمل بقيادة مساعد كبير ضباط الشرطة (الدعم العملي)
- (٧) العمل بقيادة مدير الاعلام في الشرطة.

العنوان:

British Transport Police, 15 Tavistock Place, London WC1H 9SJ

رقم التليفون المجاني: 0800 405040

البريد الالكتروني: tom.walsworth.btpolice@ems.rail.co.uk

الانترنت: www.btp.police.uk